

# Analýza zahraniční dobré praxe vzdělávání poradců

Závěrečná zpráva

**Autorky:**

**Mgr. Iva M. Tahová, Mgr. Diana Hověžáková,  
Profesně poradenské centrum FF UP v Olomouci**

Podpora internetovému vyhledávání:

Mgr. Bronislava Mikošková, Lenka Buchcárová

**Listopad 2009**



## OBSAH

1. ÚVOD	3
2. DÁNSKO	3
3. ŠVÉDSKO	5
4. NIZOZEMÍ	7
5. VELKÁ BRITÁNIE	7
6. USA	13
7. RAKOUSKO	18
8. NĚMECKO	19
9. FRANCIE	21
10. ŠVÝCARSKO	25
11. POLSKO	26
12. MAĎARSKO	28
13. ESTONSKO	29
14. SLOVINSKO	30
15. LITVA	31
16. DALŠÍ ZAJÍMAVOSTI	32
16. 1. RUMUNSKO	32
17. ZÁVĚR	32

## 1. ÚVOD

Analýza zahraniční dobré praxe vzdělávání poradců v Evropě včetně stručné exkurze do USA je zaměřena primárně na oblast poradenství kariérového, nicméně u některých zemí, které byly do studie zapojeny, je kariérové poradenství úzce spjato s poradenstvím studijním. Tudiž i to je do analýzy v některých částech textu začleněno. Informace jsou vždy rozčleněny do několika sekcí - obecné představení stavu; vzdělávání poradců (včetně uvedení konkrétních vzdělávacích programů); odborné akce; asociace; odborné časopisy, newslettery; další odkazy.

V úvodu analýzy je též vhodné zmínit důležitou roli Mezinárodní asociace studijního a profesního poradenství (The International Association for Educational and Vocational Guidance / IAEVG). Národní asociace jsou na mezinárodní úrovni touto nadnárodní asociací zaštitěny. K hlavním cílům asociace patří podpora a zefektivňování komunikace mezi jednotlivci a organizacemi působícími v poradenství, napomáhání rozvoji a šíření nejnovějších poznatků z poradenské teorie, praxe a výzkumu.

Jako zdroj informací nám sloužil především internet, dále brožury jednotlivých poboček Euroguidance v Evropě a též osobně předávané informace od našich zahraničních kolegů a kolegyně.

## 2. DÁNSKO

### Představení stavu

V roce 2003 započala v Dánsku reforma v oblasti poradenství. Dánský parlament přijal nový zákon o poradenství, na jehož základě došlo k restrukturalizaci poradenských služeb ([www.eng.uvm.dk](http://www.eng.uvm.dk)). Zákon byl několikrát doplněn, aby lépe pomáhal docílit vládou vytyčených cílů. Jedním z hlavních cílů bylo zlepšit kvalifikaci a kompetence poradců.

Tyto velké strukturální změny byly především reakcí na kritiku stavu dánského poradenství uvedenou v rámci zprávy OECD (2004) a v národní zprávě o stavu poradenství. Kritika se týkala především nízké úrovně profesionality poradců, dále minimální standardizace a koordinace poradenských služeb. Nový zákon začal být uplatňován od srpna 2004 a zodpovědným orgánem za jeho implementaci bylo ustanoveno ministerstvo školství.

Dle nového zákona bylo vzdělávacím institucím stanoveno:

- poskytovat svým studentům poradenské služby;
- zajistit transparentnost interního poradenského systému (např. požadavkem existence interních směrnic týkajících se poradenských služeb při každé vzdělávací instituci);
- zajistit systém kvality, který umožní měřit dopad poradenských služeb (včetně zpracování každoročního průzkumu mezi uživateli);
- požadavkem absolvování diplomovaného studijního programu "studijní a kariérové poradenství" (na základě novely zákona z roku 2007); alternativně, ti, kteří mají dlouhodobou zkušenost v této profesi,

mohou požádat o zhodnocení a uznání svých kompetencí a dřívějšího samostudia, tréninků atd.

Nad rámec vzdělávacích institucí byly zřízeny dva typy center (45 Municipal Youth Guidance Centres a 7 Regional Guidance Centres), přičemž dochází k intenzivní spolupráci vzdělávacích institucí s těmito centry.

### **Vzdělávání poradců**

Pět center pro vyšší vzdělávání nabízí výše zmíněný tréninkový program „Educational and Vocational Guidance“ formou kombinovaného studia. Je to ekvivalent 12 měsíců denního studia a skládá se ze 3 základních modulů: Career guidance and the guidance practitioner; Career guidance and society; Career guidance and the individual.

Vstupní požadavky jsou: ukončené vyšší vzdělání a 2 roky relevantní pracovní zkušenosti. Tento vzdělávací program je nabízen na následujících vzdělávacích institucích: University College Sjælland, University College Lillebælt, VIA University College Professionshøjskolen UCC.

Dále, magisterský program v poradenství (MEd Guidance Counselling) je možné studovat na Danish School of Education, University of Aarhus <http://www.au.dk/en>. Tento obor je začleněn pod magisterské studium pedagogických programů. Jedná se vždy o roční studium založené na praxi a výzkumech a mezi lektory kurzů jsou i zahraniční odborníci.

MEd program představuje dvouleté dálkové studium (60 ECTS kreditů). Studium je založeno především na e-learningu a na skupinové práci studentů.

### **Odborné akce**

V Dánsku je každoročně pořádáno mnoho konferencí tematicky zaměřených na oblast poradenství. Nicméně všechny akce jsou realizovány pouze na národní úrovni, tzn. v dánštině a za účasti výhradně dánských odborníků.

### **Asociace**

V Dánsku je několik odborných asociací poradců. Asociace či sdružení se obvykle člení dle zaměření - např. sdružení poradců na technických školách, obchodních školách, gymnáziích atd. Zároveň existuje mnoho oficiálních sítí mezi členy různých oblastí kariérového a studijního poradenství (středoškolského, vysokoškolského) či na úrovni úřadů práce a jiných profesně poradenských organizací.

Asociace studijních poradců - Foreningen af ledere ved Studievalg

Sdružení nezávislých poradců - Foreningen af uafhængige vejledere

Sdružení kariérových a studijních poradců - Fællesrådet for Foreninger for Uddannelses & Erhvervsvejledning (FUE) - <http://www.fue.dk/>

Ministerstvo školství též zřídilo a spravuje:

- National Guidance Portal - portál pro poskytování kariérově zaměřených informací a poradenství ([www.ug.dk](http://www.ug.dk));
- National Centre of Expertise for Guidance;
- National Dialogue Forum;
- odborný časopis (viz níže).

### **Odborné časopisy, newslettery atd.**

Dánské ministerstvo školství vydává odborný časopis - čtvrtletník pro poradce „Via Vejledning“. Toto periodikum má za cíl podporovat profesionalizaci dánského profesního a studijního poradenství, a to především vytvořením určité platformy pro sdílení informací, znalostí a zkušeností otevřením odborné diskuze. Rovněž Dánská asociace poradců vydává odborný časopis „Vejlederen“, který vychází 8krát do roka.

Na níže uvedené webové stránce je ke stažení brožura věnovaná dánskému systému poradenství v oblasti školství:

<http://www.ciriusonline.dk/Default.aspx?ID=5174&Purge=True>

### **Další odkazy**

Euroguidance Denmark - [www.ciriusonline.dk](http://www.ciriusonline.dk)

### **Vzdělávací instituce**

The Danish School of Education; obor Guidance Counselling (MEd)  
<http://www.dpu.dk/site.aspx?p=6515>

## **3. ŠVÉDSKO**

### **Představení stavu**

Ve Švédsku je nastaven velmi decentralizovaný systém v oblasti řízení či koordinace aktivit zaměřujících se na oblast poradenství. Tyto aktivity jsou řízeny na úrovni regionů či konkrétních institucí. Např. poradenská činnost, která je realizována v rámci systému terciárního vzdělávání, je v pravomoci samotných univerzit, nicméně musí být ve shodě s národními vzdělávacími cíli. Financování probíhá rovněž na úrovni regionů, samotných univerzit či jednotlivých poboček úřadů práce.

Poradci na univerzitách obvykle nemají vzdělání v oblasti kariérového poradenství. Běžnější je obecněji zaměřený bakalářský či magisterský titul. Vysokoškolští poradci pak využívají školení v průběhu své praxe. Poradci v rámci národního školského systému mají obvykle bakalářský titul v oboru Vzdělání v kariérovém poradenství. Tento studijní program je tříletý a nabízejí ho 3 švédské univerzity.

## Vzdělávání poradců

Magisterské denní studium Kariérový rozvoj a poradenství (120 ECTS), které bylo otevřeno na podzim 2009, je realizováno jako kooperativní program několika univerzit (Malmö College, Stockholm University, University of Umeå). Bakalářské denní či dálkové studium Vzdělání v kariérovém poradenství je rozloženo do tří let (180 ECTS).

Většina vzdělávacích programů pro poradce ve Švédsku vyžaduje pro přijetí ke studiu alespoň rok náležitých praxí.

Když poradce začne v oblasti poradenství již pracovat, nenabízí se příliš mnoho příležitostí pro další vzdělávání. Některé krajské či jiné regionální úřady nabízejí pravidelné informační setkání a školení na aktuální témata v oblasti poradenství. Tyto vzdělávací či informační akce jsou diverzifikované s ohledem na svou délku, mohou být půldenní, jednodenní či dvoudenní. Ve Švédsku existuje rovněž celkem velký počet soukromých firem, které nabízejí školení především v oblasti kariérového koučování. Příkladem může být Newstart Career Coach Academie (<http://www.newstart.se/eng/infotext.php?val=15>), pořadající jak krátké, tak dlouhodobější formy školení v oblasti kariérového koučování. Další z těchto firem je TRINOM (<http://www.trinom.se>), který realizuje jak školení, tak každoroční odborné konference.

## Asociace

**Švédská asociace poradců** (The Swedish Association of Guidance Counsellors/ SAGC)  
<http://www.vagledarforeningen.org>

sdružení švédských poradců v rámci Odborového svazu učitelů  
<http://forening.proventek.net/vagledarna/>

## Další odkazy

### **Euroguidance Sweden**

<http://www.programkontoret.se/Euroguidance>

[http://www.programkontoret.se/Global/program/euroguidance/guidance\\_systems\\_sweden.pdf](http://www.programkontoret.se/Global/program/euroguidance/guidance_systems_sweden.pdf) - obsáhlý a velmi zajímavý pdf dokument představující kariérové poradenství ve Švédsku

Národní vzdělávací portál  
[www.utbildningsinfo.se](http://www.utbildningsinfo.se)

Národní webový poradenský systém pro dospělé  
[www.Guidanceinfo.se](http://www.Guidanceinfo.se) či [Vagledningsinfo.se](http://www.Vagledningsinfo.se)

## Vzdělávací instituce

### **Malmö University**

<http://www.mah.se/english>

## 4. NIZOZEMÍ

### Vzdělávání poradců/vzdělávací instituce

V Nizozemí existuje mnoho univerzit, které nabízejí bakalářské programy pro odborníky v oblasti poradenství (vnímané jako součást rozvoje lidských zdrojů). Patří mezi ně například následující:

Avans Hogeschool (<http://www.avans.nl/>),  
Christelijke Hogeschool Ede (<http://www.che.nl/>),  
Fontys Hogescholen (<http://www.fontys.nl/>),  
Haagse Hogeschool (<http://www.hhs.nl/>),  
Hanzehogeschool Groningen (<http://www.hanze.nl/>),  
Hogeschool INHOLLAND (<http://www.inholland.nl/>),  
Hogeschool Leiden (<http://www.hsleiden.nl/>),  
Hogeschool Rotterdam (<http://www.rotterdamuniversity.nl/>),  
Hogeschool van Amsterdam (<http://www.hva.nl/>).

V září 2009 Fontys Hogeschool otevře nový magisterský program Kariérový rozvoj.

### Odborné akce

V Nizozemí existuje neformální skupina lidí zastupující výše uvedené univerzity, které poskytují vzdělávání a realizují mnohé vzdělávací akce v této oblasti (více informací Astrid Lamein z Hanzehogeschool Groningen, email: [a.m.lamein@pl.hanze.nl](mailto:a.m.lamein@pl.hanze.nl)).

### Asociace

V Nizozemí působí vedle výše uvedené neformální skupiny „Nizozemská asociace pro poradce ve školství“ s názvem NVS/NVL (<http://www.nvs-nvl.nl/>), ale její činnost je zaměřena především na sekundární vzdělávání.

### Další odkazy

Euroguidance The Netherlands  
<http://www.euroguidance.nl/EN/renderer.do/clearState/true/menuId/578/returnPage/9365/>

## 5. VELKÁ BRITÁNIE

Kariérové poradenství ve Velké Británii má již pevnou tradici. Existuje zde mnoho vzdělávacích programů, asociací i časopisů. Britští poradci se též podíleli na přenosu dobré praxe vzdělávání poradců do sousedního Irsku. Od poradců ve Velké Británii se očekává náležitá vzdělání v oboru či akreditace v oblasti poradenství.

### Vzdělání poradců

Jak již bylo uvedeno výše, v oblasti kariérového poradenství na úrovni terciárního vzdělávání je od kariérových poradců vyžadováno související odborné vzdělání, a to buď ve formě magisterského studia

či PG dipCG (diplom v oblasti vysokoškolského kariérového poradenství). Tato kvalifikace byla vytvořena jako náhrada tradiční kvalifikace v oboru kariérového poradenství, což je diplom DCG. Poradenští odborníci se mohou rovněž prokazovat speciální akreditací BACP (The British Association for Counselling and Psychotherapy). Tato asociace je hlavním oficiálním zástupcem pro oblast poradenství a je ve Velké Británii považována za nejrespektovanější zdroj informací v oblasti poradenství. Na webové stránce asociace najdeme rovněž informace o vzdělávacích akcích a programech v oblasti poradenství. Většina klientů poradenských služeb ve Velké Británii vyhledává právě poradce, kteří se mohou prokázat akreditací BACP.

### **Asociace**

**Britská asociace pro poradenství a psychoterapii (The British Association for Counselling and Psychotherapy/BACP)**

<http://www.bacp.co.uk/>

**Institut kariérového poradenství (Institute of Career Guidance/ICG)**

<http://www.icg-uk.org/professionalbodies.html>

Institut kariérového poradenství je největší profesní asociací pro poradce ve Velké Británii. Je rovněž nejstarší asociací kariérových poradců, manažerů, výzkumných pracovníků, vzdělavatelů i studentů, kteří se pohybují na poli kariérového poradenství.

**Asociace pro kariérové vzdělávání a poradenství (Association for Careers Education and Guidance/ACEG)**. ACEG je profesní asociací slučující učitele a trenéry v oblasti kariérového vzdělávání a poradenství, a to především z Anglie a Walesu.

[www.aceg.org.uk](http://www.aceg.org.uk)

**Asociace kariérových poradenských služeb pro absolventy (Graduate Careers Advisory Services /AGCAS)**

<http://www.agcas.org.uk/>

**Connexions** je státem zřízená servisní organizace poskytující svým klientům psychologické osobní poradenství, kariérové poradenství, přímou podporu a potřebné informace pro mládež (od 13 do 19 let).

**Prospects** je oficiální britskou servisní organizací pro kariérové poradenství a podporu absolventů.

**Služba Learndirect** - unikátní, velmi rozvinutý a vyvážený systém kombinující vzdělávací příležitosti s kvalitním poradenstvím. Jde o vládou podporovanou síť vzdělávacích a informačních služeb, která stojí na vizi „učící se společnosti, kde se každý může učit a rozvíjet své dovednosti po celý život“.

<http://www.learndirect.co.uk/aboutus/>

### **Další odkazy**

Graduate Careers Advisory Services, Scotland

<http://www.agcasscotland.org.uk>>

The Career Development Organisation (CRAC)  
<http://www.crac.org.uk>

Careers Scotland <http://www.careers-scotland.org.uk>

Careers Wales <http://www.careerswales.com>

Department for Innovation, Universities and Skills (DIUS)

Institute of Career Guidance (ICG)  
<http://www.icg-uk.org>

British Accreditation Council (BAC)  
<http://www.the-bac.org/>

### **Odborné časopisy, newslettery, jiné publikace**

Sector Briefing, Graduate Careers Advisory Services (AGCAS),  
Biennial

Career Guidance Today, Institute of Career Guidance (ICG), Quarterly

Portico, Institute of Career Guidance (ICG), Fortnightly  
<http://www.icg-uk.org/portico.html>

- buletin zaměřený na trh práce v oblasti poradenství a kariérového  
a dalšího vzdělávání atd.

Times Higher Education, TSL Education, Weekly  
<http://www.timeshighereducation.co.uk>

Education Sector - nezávislý think tank v oblasti vzdělávací  
politiky  
<http://www.educationsector.org/whoweare/>

### **Vzdělávací instituce**

**A/ Birbeck University of London**

**Aa/ Kariérový management a poradenství (MSc)**

<http://www.bbk.ac.uk/study/pg/organisationalpsychology/TMSCMCSL.html>

Studium je určeno pro ty, kteří chtějí působit na poli kariérového  
poradenství pro dospělé či se věnovat podobným kariérově zaměřeným  
aktivitám, jako je mentoring, koučing či kariérový management. Obor  
je určen pro profesionály na poli lidských zdrojů, pro konzultanty,  
tréninkové manažery a poradce.

Studium zahrnuje problematiku kariérového managementu a poradenství  
v kombinaci s praktickým tréninkem v kariérovém poradenství a  
kompetence k realizaci výzkumné činnosti. Naučí absolventy kriticky  
hodnotit teorie, výzkumy a praxi.

Tento obor je jeden z mála ve Velké Británii, který se zaměřuje na kariérový management a poradenství dospělých.

Studium poskytuje příležitosti pro peer learning a networking.

### **Obsah**

Studijní program obsahuje 6 modulů, z nichž některé hlavní jsou povinné, jiné volitelné. Dále projdete interaktivním tréninkem v dovednostech kariérového poradenství.

Hlavní moduly zahrnují:

- Kariérové poradenství a koučink
- Life Career Development
- Výběr a hodnocení / Selection and Assessment

Výběrové moduly zahrnují např.:

- Vedení a řízení lidských zdrojů
- Motivace a výkon
- Nové technologie na pracovišti
- Trénink a rozvoj

Metody a dovednosti výzkumu jsou zařazeny průběžně v celém studijním období. Každý student je povinen zpracovat aplikovaný výzkum za asistence supervizora.

### **Ab/ Kariérové poradenství a koučování** (postgraduální studium)

<http://www.bbk.ac.uk/study/pg/organisationalpsychology/TPDCARCC.html>

Tento program je určen pro ty, kteří se zajímají o oblast rozvoje a organizace kariéry. Studium je přípravou pro vstup do kariérového poradenství pro dospělé a jiné aktivity spjaté s kariérou, jako je mentoring či coaching. Cílovou skupinou jsou také osoby směřující ke kariérovému managementu, dále pracovníci lidských zdrojů, manažeři vzdělávání a poradci.

Studium poskytuje teoretické základy doplněné praktickým tréninkem, v rámci kterého jsou diskutovány rovněž konkrétní případové studie.

### **Obsah**

Program navazuje na MA Career Management and Counselling a zahrnuje již výše uvedené moduly včetně tréninku dovedností kariérového poradenství. Není již ale zařazena výzkumná část a dizertace, která je povinná pro magisterský program. Studenti procházejí 6 moduly, některé jsou hlavní, jiné volitelné, dále tréninkem kariérového poradenství. To vše v průběhu dvou let.

Teoreticky zaměřené moduly jdou vyučovány především metodou network učení (online přednášky a konference koordinované specializovanými tutori).

Dovednosti kariérového poradenství jsou vyučovány především v rámci 7 celodenních workshopů, které nabízejí rovněž zpětnou vazbu a zhodnocení dosaženého pokroku v těchto dovednostech ze strany zkušených tutorů. Podmínkou pro zařazení do programu je přístup k vhodným klientům.

## **B/ Nottingham Trent University**

[http://www.ntu.ac.uk/apps/pss/courses/cf/60581-1/10/Professional Qualification Postgraduate Diploma in Career Guidance \(PG Dip .aspx\)](http://www.ntu.ac.uk/apps/pss/courses/cf/60581-1/10/Professional%20Qualification%20Postgraduate%20Diploma%20in%20Career%20Guidance%20(PG%20Dip).aspx)

### **Ba/ Kariérové poradenství (PhD.)**

Tento roční kurz je nabízen v obou formách - jak v rámci denního studia, tak kombinovaného studia. Splňuje požadavky, které byly stanoveny respektovanou profesní organizací - Institutem pro kariérové poradenství, který rovněž tento program doporučil s ohledem na profesionální vazby a odbornou kvalitu týmu lektorů.

Moduly byly navrženy tak, aby poskytly studentům dovednosti i teoretické znalosti potřebné pro kariérové poradce. Jednotlivé kurzy se věnují teoriím kariérového poradenství, otázkám diverzity a rovnosti, tvorbě kurikula a vzdělávacích programů a rovněž praxi spjaté s realizací výzkumu. Studenti získají rovněž dovednosti pro úspěšné vedení individuálních i skupinových interview.

Moduly zahrnují:

- o teorii, etiku a výzkum
- o poradenské intervence: interview
- o kritickou reflexi a integrované přístupy
- o designování kurikula a realizaci vzdělávacích akcí

Vedle hlavních modulů je součástí programu rovněž 12 měsíční praxe, kterou studenti mohou realizovat v jedné z následujících typech organizací: Connexion, vysokoškolské kariérové poradny a poradny na jiných typech vyšších či středních škol, dobrovolnické organizace atd. Praxe může být vykonána v průběhu roku, v jedno- až třítýdenních blocích. Každý student má svého osobního tutora, který mu poskytuje podporu a mentoring v rámci studia i praxe.

## **C/ Edinburgh Napier University**

- Kariérové poradenství MSc - Distance Learning (Postgraduate)
- Kariérové poradenství a kariérový rozvoj - postgraduální studium, prezenční studium
- Kariérové poradenství a kariérový rozvoj - MSc - postgraduální studium, distanční studium

<http://www.courses.napier.ac.uk/W76703.htm>

Tento kurz již běží od roku 1974 a udržuje si velmi vysokou míru úspěšnosti v adekvátním zaměstnání svých absolventů. Kurz kombinuje akademické studium s prakticky zaměřením vzděláním, včetně sedmi týdnů praxe.

Další univerzity (jiné než postgraduální studium poradenství)

**UNIVERZITA/FAKULTA:** University of Reading

**KURZ:** kurz kariérového poradenství

**NÁZEV OBORU:** Careers Guidance: Careers Education, Information and Guidance in Higher Education / Kariérové poradenství: Kariérové vzdělávání, Informace a poradenství ve vysokoškolském vzdělávání

**STUDIUM:** Magisterské studium Kariérové poradenství

**FORMA:** Prezenční, kombinované, dálkové studium

**DÉLKA:**

MA Part time : 5 let

PgCert Part time : 3 roky

MA Full time : 1 rok, 2 roky

PgDip Full time : 1 rok, 2 roky

**UKONČENÍ:** Postgraduální diplom: disertace

**PLACENO:** ANO

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Standardním požadavkem pro přijetí do kurzu je již vystudovaný bakalářský obor (nespecifikováno v jakých oblastech), avšak neabsolventi s relevantními zkušenostmi či ekvivalentní kvalifikací mají též možnost přijetí.

**WEB-ODKAZ:**

<http://www.rdg.ac.uk/>

**UNIVERZITA/FAKULTA:** University of the West of Scotland

**NÁZEV OBORU:** Careers Guidance and Development / Kariérové poradenství a rozvoj

**STUDIUM:** Magisterské

**FORMA:** prezenční, kombinované, dálkové

**DÉLKA:** 24 měsíců

Part Time PG Diploma - (FT) 1 rok

PG Diploma - (PT) 2 roky

PG Certificate - (PT) 2 roky

MSc - (PT) další 2 roky

dálkové vzdělávání, E-learning

**UKONČENÍ:** diplom a certifikát

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Standardním požadavkem pro přijetí do kurzu je již vystudovaný bakalářský obor (nespecifikováno v jakých oblastech), avšak neabsolventi s relevantními zkušenostmi či ekvivalentní kvalifikací mají též možnost přijetí.

**WEB-ODKAZ:** <http://www.paisley.ac.uk/courses/pg-courseinfo.asp?courseid=395>

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Halesowen College

**KURZ:** kurz kariérového poradenství

**NÁZEV OBORU:** Guidance for Learning and Work / Studijní a profesní poradenství

**FORMA:** prezenční a kombinovaná

**DÉLKA:** 2 roky prezenčně či 3 roky kombinované studium

**PLACENO:** - ANO £3145

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Studenti musí být držiteli BTEC národně uznávaného diplomu či musí úspěšně projít vstupním kurzem.

**WEB-ODKAZ:**

<http://www.hotcourses.com/uk-courses/undergraduate-careers->

[guidance-courses-halesowen-college/16180339/220704/5867/GF./A,M,N/any/county/england/all/list.htm](http://guidance-courses-halesowen-college/16180339/220704/5867/GF./A,M,N/any/county/england/all/list.htm)

## 6. USA

USA je zemí, kde má poradenství pevnou a velmi dlouhou tradici. A to jak s ohledem na samotnou poradenskou praxi v rámci všech úrovní vzdělávacího systému, tak s ohledem na vývoj teorií poradenství a existenci vzdělávacích programů pro poradce, odborných časopisů či odborných asociací.

V USA je vykonávání poradenské profese spjata s vlastnictvím koncese. Předpisem je požadována kvalita vzdělávání, které musí zájemce o licenci dosáhnout a které je kontrolováno inspekcí, procedurou posuzování osnov apod. Dále vznikly mnohé dokumenty na téma kvality v poradenství, např. směrnice Národní asociace kariérového rozvoje (NACADA), které jsou s ohledem na kvalifikaci kariérového poradenství označovány za vysoce specializované. Vedle toho existují směrnice a akreditační postupy, jež jsou úzce zaměřené na konkrétní typy poradenského prostředí.

Níže uvádíme několik nejdůležitějších studijních programů zaměřených na kariérové poradenství a rozvoj.

### **A/ Florida State University**

<http://www.epls.fsu.edu/career/index.htm>

#### **Kariérové poradenství (Ed.S./M.S.)**

Tento kurz je dvouletým studijním programem s akademickým i praktickým zaměřením. Absolventi, kariéroví poradci, pak mohou působit v různých oblastech: ve vzdělávacích institucích různých úrovní, komunitních centrech, podnicích atd.

Program zahrnuje individuální a skupinové poradenství (interview, konzultace), poradenský systém založený na PC, informační zdroje, workshopy zaměřené na tematické okruhy, jako je výběr kariéry či vzdělávací dráhy, hledání práce, kariérové a osobní plánování atd.

Tento studijní obor je jedním z osmi takovýchto programů nabízený na univerzitách v USA (<http://www.cacrep.org>). Umožňuje studentům získat dva tituly zároveň: Master of Science a Vzdělávací specialista. Poskytuje možnost školení supervize v celonárodně uznávaném Kariérovém centru Florida State University. Pracovní zkušenost zahrnuje kariérové poradenství, výuku na fakultě, realizaci workshopů a outreach prezentací (v rámci externích organizací/firem) a vývoj vzdělávacích programů.

## Obsah

Více než 30 let se na FSU vyvíjí přístup ke kariérovému poradenství, počínaje interaktivní teorií, praxí a výzkumem. Tento přístup využívá teorii „cognitive information processing“ (CIP) při řešení kariérově souvisejících problémů a při procesech rozhodování. Teorie je zevrubně prezentována v odborné literatuře a relevantní biografie jsou k nalezení na: <http://www.career.fsu.edu/techcenter/>.

Studijní program kariérového poradenství zahrnuje především: historii, filozofii a trendy v oblasti kariérového poradenství, představení realizované praxe kariérového poradenství jak v soukromém, tak veřejném sektoru, specifikace rolí, kvalifikace kariérových poradců pracujících v různých oblastech a typech organizací; dále úvod do politik, zákonů a jiných regulací spjatých s kariérovým poradenstvím; představení odborných organizací a vyžadovaných odborných standardů; témata z oblasti sociokulturní, demografické diverzity, která má na poradenství dopad, a jiné kontextuální dimenze kariérového poradenství.

## **B/ Pennstate University**

**Studijní programy vzdělávání poradců, poradenské psychologie a rehabilitačních služeb** (součástí the College of Education)

<http://www.ed.psu.edu/educ/cecprs/counselor-education/ph-d-program-in-counselor-education>

- Všechny zdejší postgraduální studijní programy mají státní akreditaci.
- Zdejší postgraduální studijní programy pro poradenské vzdělávání zařazuje *U.S. News & World Report* opakovaně mezi deset nejlepších programů.
- Fakulta byla za programy poradenského vzdělávání zařazena periodikem *Chronicle of Higher Education* na první místo za vědeckou produktivitu.
- Fakulta byla za programy poradenské psychologie zařazena periodikem *Chronicle of Higher Education* na druhé místo za vědeckou produktivitu.

**Magisterský program** - poskytuje profesní přípravu pro ty, kteří se chtějí stát poradci na základních či středních školách

**PhD program** - akreditovaný CACREP (Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs) připravuje studenty k práci vzdělavatelů poradců, supervizorů a vysoce odborných poradců v akademickém a vědeckém prostředí.

## **Cíle programu**

1. Program doktorandského studia poradenského vzdělávání je zaměřen na role odborného vedení vzdělávání poradců, supervize, pokročilé poradenské praxe a výzkumných dovedností.

2. Tento program zahrnuje minimálně čtyři akademické roky postgraduální přípravy (včetně přípravy na magisterské úrovni), které představují osm semestrů.
3. Jsou požadovány znalosti na vyšší než magisterské úrovni ve všech níže uvedených tematických oblastech:
  - o teorie vztahující se k zásadám a praxi poradenství, kariérního rozvoje, skupinové práce a konzultování;
  - o teorie a praxe poradenské supervize;
  - o výuková teorie a metody poradenského vzdělávání;
  - o didaktika vztahující se k aktuálním sociálním a kulturním otázkám, včetně teorie společenských změn;
  - o vypracování a zavádění kvantitativní výzkumné metodologie;
  - o vypracování a zavádění kvalitativního výzkumu, včetně zakotvené teorie, etnografické či fenomenologické metodologie;
  - o modely a metody vyhodnocení a využití dat;
  - o etické a právní aspekty poradenského vzdělávání a supervize;
  - o role rasového, etnického a kulturního prostředí, národnosti, socioekonomického postavení, rodinného prostředí, věku, pohlaví, sexuální orientace, náboženského a duchovního vyznání, povolání, zdravotního a duševního stavu, místní, regionální, národní a mezinárodní perspektivy a otázek rovnosti v programech poradenského vzdělávání.
4. Doktorandi poradenského vzdělávání získají zkušenosti, které jim umožní:
  - o rozvíjet určitou oblast odborného poradenství;
  - o rozvíjet pracovní spolupráci s fakultou při výuce, supervizi, výzkumu, odborné publikační činnosti a službách poskytovaných odborným pracovníkům i veřejnosti;
  - o pracovat v odborných poradenských organizacích;
  - o účastnit se vědeckého poradenského výzkumu.

### **Požadavky na přijetí**

Studenti, kteří budou přijati do doktorandského programu, musejí mít dokončeno magisterské studium a prokázat znalosti profesního poradce. Studenti se v rámci doktorandského programu mohou zaměřit na svou speciální oblast zájmu, včetně školního poradenství, poradenství v oblasti duševního zdraví či rehabilitačního poradenství. Současní řádní studenti mají zpravidla k dispozici finanční podporu ve formě postgraduálního stipendia.

Doktorandský program poradenské psychologie -  
<http://www.ed.psu.edu/educ/cecprs/counseling-psychology>

Doktorandský program poradenské psychologie připravuje poradenské psychology na jejich profesní roli na pozici vědeckých, výzkumných a praktických pracovníků. Cílem je, aby tito psychologové působili na

chování jednotlivce a fungování institucí s ohledem na vztahové, multikulturní, kariérní a psychosociální záležitosti.

### **Asociace a jiné odkazy**

Pro ilustraci šířky spektra a diverzity zaměření realizovaných aktivit v USA uvádíme výčet mnoha asociací.

<b>NACADA</b>	<b>National Academic Advising Association -</b> <a href="http://www.nacada.ksu.edu/">http://www.nacada.ksu.edu/</a>
<b>CACREP</b>	<b>Council for Accreditation of Counselling and related Educational Programmes -</b> <a href="http://www.cacrep.org/">http://www.cacrep.org/</a>
<b>ACA</b>	<b>American Counseling Association</b>  <a href="http://www.counseling.org">www.counseling.org</a>
<b>ACA Divisions:</b>	
AACE Education	Association for Assessment in Counseling and Education  <a href="http://aac.ncat.edu">http://aac.ncat.edu</a>
ACC	Association for Creativity in Counseling <a href="http://www.aca-acc.org">http://www.aca-acc.org</a>
ACCA	American College Counseling Association <a href="http://www.collegecounseling.org">http://www.collegecounseling.org</a>
ACEG	Association for Counselors and Educators in Government <a href="http://www.dantes.doded.mil/dantes_web/organizations/aceg/index.htm">http://www.dantes.doded.mil/dantes_web/organizations/aceg/index.htm</a>
ACES	Association for Counselor Education and Supervision <a href="http://www.acesonline.net">http://www.acesonline.net</a>
AMCD	Association for Multicultural Counseling and Development <a href="http://www.counseling.org">www.counseling.org</a>
AMHCA	American Mental Health Counselors Association <a href="http://www.amhca.org">http://www.amhca.org</a>
ASCA	American School Counselor Association <a href="http://www.schoolcounselor.org">http://www.schoolcounselor.org</a>
ASERVIC	Association for Spiritual, Ethical, and Religious Values <a href="http://www.aservic.org">http://www.aservic.org</a>
ASGW	Association for Specialists in Group Work <a href="http://www.asgw.org">http://www.asgw.org</a>
IAAOC	Internat.Association of Addiction and Offender Counselors <a href="http://www.iaaoc.org">http://www.iaaoc.org</a>

IAMFC	Internat. Association of Marriage and Family Counselors <a href="http://www.iamfc.com">http://www.iamfc.com</a>
NCDA	National Career Development Association <a href="http://ncda.org">http://ncda.org</a>
NECA	National Employment Counseling Association <a href="http://www.employmentcounseling.org/neca.html">http://www.employmentcounseling.org/neca.html</a>

#### Další asociace

<b>AAPC</b>	<b>American Association of Pastoral Counselors</b> <a href="http://www.aapc.org">www.aapc.org</a>
<b>NACAC</b>	<b>National Association for College Admissions Counselors</b> <a href="http://www.nacacnet.org">www.nacacnet.org</a>
<b>NAADAC</b>	<b>National Association of Alcohol and Drug Abuse Counselors</b> <a href="http://www.naadac.org">www.naadac.org</a>
<b>AASCB</b>	<b>American Association of State Counseling Boards</b> <a href="http://www.aascb.org">www.aascb.org</a>
<b>NBCC</b>	<b>National Board for Certified Counselors</b> <a href="http://www.nbcc.org">www.nbcc.org</a>
<b>AAMFT</b>	<b>American Association for Marriage and Family Therapy</b> <a href="http://www.aamft.org">www.aamft.org</a>
<b>APA</b>	<b>American Psychological Association</b> <a href="http://www.apa.org">www.apa.org</a>
<b>NASPA</b>	<b>National Association of Student Personnel Administrators</b> <a href="http://www.naspa.org">www.naspa.org</a>

#### Odborné časopisy

**The Journal of the National Academic Advising Association** (ke stažení na stránkách asociace)

**American Career Development Quarterly** (publikováno asociací National Career Development Association)

**Journal of Career Development**

**Journal of Career Assessment**

**Journal of Vocational Behaviour**

**Counselor Education Newsletters** (publikováno Pennstate University)

<http://www.ed.psu.edu/educ/cecprs/counselor-education/newsletters>

## 7. RAKOUSKO

### Představení stavu

Kariérové poradenství je v posledních letech vnímáno jako součást celoživotního poradenství v širokém slova smyslu. Vzniká mnoho nových soukromých dodavatelů a sdružení v oblasti kariérového poradenství. Poskytování kariérového poradenství nabývá na významu, stejně jako potřeba nabídnout široké spektrum kvalitního vzdělávání pro poradce.

### Vzdělávání poradců

V Rakousku je v současné době několik institucí (univerzity, vzdělávací centra apod.), které nabízí vzdělávací kurzy a tréninky pro kariérové poradce:

- **Ausbildung zum bzw. zur Berufs- und BildungsberaterIn (WIFI Wien)**  
Web: <http://www.wifiwien.at/>
- **Ausbildung zum bzw. zur BerufsorientierungstrainerIn und BildungsberaterIn (WIFI Burgenland)**  
Webs: <http://www.bgld.wifi.at/>
- **Universitätslehrgang Career Management – Laufbahnberatung MAS an der Universität Klagenfurt**  
Web: <http://www.uni-klu.ac.at/cml>
- **Master of Lifelong Learning** (novinka)  
Od roku 2008 nabízí **Donau-Universität Krems** magisterský program celoživotního vzdělávání.  
Web: <http://www.donau-uni.ac.at//de/departement/wbbm/news/id/09670/index.php>
- **Lehrgang universitären Charakters für Bildungs- und Berufsberatung des Bundesinstituts für Erwachsenenbildung (BIFEB)**  
Web: <http://www.bifeb.at>
- **Diplomlehrgang zum/zur BerufsorientierungstrainerIn des bfi Wien**  
Web: <http://www.bfiwien.or.at>
- **Ausbildung zum/zur Perfect TrainerIn: TrainerInnenausbildung zur Beratung und Begleitung von Menschen in Bildungsprozessen (bfi Steiermark)**  
Web: <http://www.bfi-stmk.at/>

Další možnosti vzdělávání poradců viz příloha (excel tabulka).

### Asociace

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung – *Spolkový institut pro celoživotní vzdělávání* <http://www.bifeb.at/>

Verband für Berufs- und Bildungsberatung – *Sdružení pro vzdělávací a profesní poradenství*, je určeno všem profesionálním poradcům

v oblasti profesního poradenství. Cílem je rozvoj a zachování kvality v poskytování poradenských služeb. Organizace sídlí ve Vídni, ale rozsah jejich aktivit zahrnuje celé Rakousko. Sdružení pořádá pravidelná měsíční setkání. <http://www.berufsberater.at/>

### **Další zajímavé odkazy**

Quality manual for Educational and Vocational Counselling  
<http://www.mevoc.net/DE/htm/fs.htm>

Platform for Career counsellors, homepage of Projektverbund Bildungsberatung, financially supported by the European Social Funds  
<http://www.bib-infonet.at>

Atlas of career guidance in Austria <http://www.bib-atlas.at>

Information on the foundation of an Austrian Association for education and career guidance Violoncello, "Österreichische Vereinigung für Bildungs-, Berufs-, und LaufbahnberaterInnen", there is no proper website yet, but an email address: [barbara@oberwasserlechner.at](mailto:barbara@oberwasserlechner.at)  
<http://www.eb-portal.at/nachrichten/news080118.php>

Website of AMS, the Austrian public employment service  
<http://www.ams.at/>

[www.erwachsenenbildung.at](http://www.erwachsenenbildung.at) is developed in cooperation by the Austrian ministry of education, art and culture (bm:ukk), the national institute for adult education (Bundesinstitut für Erwachsenenbildung, short: bifeb) and the EDUCON institute.  
<http://www.erwachsenenbildung.at>

Open Lifelong Learning Lab network of the Bundesinstitut für Erwachsenenbildung St. Wolfgang (bifeb) and the department for research on further education and career management of the Donau-Universität Krems. <http://www.l3lab.erwachsenenbildung.at>

Information on the Euroguidance network in Austria  
<http://www.leonardodavinci.at/article/articleview/180/1/18>

Overview on guidance services in Austria given by the National agency for lifelong learning  
<http://www.leonardodavinci.at/article/archive/34//>

## **8. NĚMECKO**

### **Představení stavu**

V Německu působí velké množství poradenských institucí poskytujících studijní a kariérové poradenství. The Federal Ministry for Education and Research v roce 2007 zveřejnilo svoji studii

[www.bmbf.de/pub/berufsbildungsforschung.pdf](http://www.bmbf.de/pub/berufsbildungsforschung.pdf), ve které podrobně popisuje systém poskytování poradenství v Německu. Poradenské služby jsou děleny na: vocational orientation a vocational guidance.

### **Vzdělávání poradců**

**Fachhochschule Mannheim** (institute of higher education of the Federal Agency of employment (Bundesagentur für Arbeit)) nabízí:

Bachelor of Arts Beschäftigungs-orientierte Beratung und Fall-management (employment-oriented guidance and case management; tříleté studium (předpokladem pro přijetí je předchozí ukončené vysokoškolské studium))

#### **Studijní obory:**

public management  
employer-oriented work  
incentive counselling  
employee integration  
social security

**Další možnosti vzdělávání poradců viz příloha (excel tabulka).**

### **Asociace**

Deutsche Gesellschaft für Karriereberatung e.V. – Německé sdružení profesních poradců, pořádá semináře, spolupracuje s odbornou i laickou veřejností, vydává newsletter.

<http://www.dgfk.org/>

Deutscher Verband für Bildungs- und Berufsberatung e.V. – Německé sdružení pro vzdělávací a profesní poradenství registrovaná organizace, vzniklo v roce 1956, zasazuje se o podporu a další vzdělávání poradců v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje, má asi 650 členů.

<http://www.berufsberater.net/>

### **Další zajímavé odkazy**

<http://www.euroguidance.net/GuidanceSystems.htm>

## 9. FRANCIE

### Představení stavu

Ve Francii jsou kariérové služby financovány ministerstvem školství (Ministère de l'Éducation Nationale) a jsou rozděleny do akademických regionů tvořených z menších obvodů.

V každé oblasti působí Centrum pro informace a poradenství (Centre d'Information et d'Orientation - CIO), které poskytuje poradenský servis všem - studentům i dospělým, kteří chtějí pracovat na své kariéře. V centru pracují kariéroví poradci. Každé centrum CIO je zodpovědné za svou geografickou oblast a má své poradce ve školách, rovněž poskytuje kariérové poradenství ve vyšších vzdělávacích institucích.

Ve Francii je kvalifikací vyžadovanou u kariérového poradce vystudovaný obor psychologie (většinou magisterský obor), dále musí poradci absolvovat postgraduální trénink a zkoušky. Po dosažení kvalifikace jsou vysíláni na různá místa v zemi (stejně jako tamní učitelé).

### Vzdělávání poradců

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Univerzita v Lyonu

**NÁZEV OBORU:** Certificat Professionnel - Orientation et développement de carrière/Odborný certifikát - Volba a rozvoj kariéry

**STUDIUM:** Magisterské

**FORMA:** prezenční

**DÉLKA:** 2 roky

**PODMÍNKY:** výhradně pro studenty Mgr na IAE (L'Institut d'Administration des Entreprises)

**UKONČENÍ:** Certifikát

**PLACENO:** ANO 290 eur za období

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** 3. ročník Bc; 1. ročník Mgr

**WEB-ODKAZ:** [http://www.universite-lyon.fr/LYON3\\_5004004EL/0/fiche\\_formation/&ONGLET=1](http://www.universite-lyon.fr/LYON3_5004004EL/0/fiche_formation/&ONGLET=1)

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Université Paris X NANTERRE UPX, Centre des Relations avec les Entreprises et de la Formation Permanente (CREFOP) / Centrum podnikového styku a celoživotní vzdělávání

**NÁZEV OBORU:** DU Bilan de Compétences, Validation des Acquis et Gestion de Carrière / Hodnocení schopností, Uznání znalostí a řízení kariéry

**STUDIUM:** Magisterské / Bac + 5 , Formation diplômante, Diplôme d'établissement non homologué

**FORMA:** Prezenční / Formation continue

**DÉLKA:** 1001 výukových hodin

**UKONČENÍ:** Diplom a závěrečná zkouška

**PLACENO:** Neuvedeno

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Bac + 3, Bac + 4, Bac + 2, [ Autre ]. / Pro absolvování je potřeba mít splněný 1. ročník magisterského studia nebo absolvovanou odbornou praxi. Uchazeč musí mít víc než 26 let a 6 let odborné praxe placené či neplacené a nebo stáž, znalosti, schopnosti v souvislosti se studiem.

**WEB-ODKAZ:** [http://www.u-paris10.fr/WU5HBCV/0/fiche\\_formation/&RH=for\\_offor](http://www.u-paris10.fr/WU5HBCV/0/fiche_formation/&RH=for_offor)

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Université Rennes 2 Haute Bretagne, Département Sciences de l'éducation SUIO / Oddělení Vzdělávání SUIO

**NÁZEV OBORU:** Sciences de l'éducation (L3) / Nauka o vzdělání

**STUDIUM:** Bakalář / Licence

**FORMA:** Prezenční

**DÉLKA:** 2 semestry

**UKONČENÍ:** diplom

**PLACENO:** Neuvedeno

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Pro uchazeče s maturitou a nebo tříletým pomaturitním studiem. Povinná je též odborná praxe v oboru vzdělávání.

**WEB-ODKAZ:** [www.univ-rennes2.fr](http://www.univ-rennes2.fr)

<http://www.uhb.fr/servlet/com.univ.utils.LectureFichierJoint?CODE=1236100530778&LANGUE=0>

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Université Nancy 2, Lettres et Sciences Humaines Département des Sciences de l'éducation / Filologie a Humanitní vědy, Oddělení nauky o vzdělání

**NÁZEV OBORU:** Sciences de l'education / Nauka o vzdělávání

**STUDIUM:** Bakalářské

**FORMA:** Prezenční

**DÉLKA:** 6 semestrů

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Maturita

**WEB-ODKAZ:**

<http://formations.univ-nancy2.fr/ALED/PGMNC2->

[PROG39?idProgramRubrique=programDescription#menu-program](http://formations.univ-nancy2.fr/ALED/PGMNC2-PROG39?idProgramRubrique=programDescription#menu-program)

**UNIVERZITA/FAKULTA:** Université de Nantes, Lettres et langages / Filozofická fakulta

**NÁZEV OBORU:** Sciences de l'éducation et de la formation / Nauka o vzdělávání a výchově

**STUDIUM:** Magisterské

**FORMA:** Formation initiale, Formation continue / Prezenční

**DÉLKA:** 1 rok

**UKONČENÍ:** Diplom

**PLACENO:** neuvedeno

**PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ:** Bac + 3

Pro absolvování je potřeba mít splněný 1. ročník magisterského studia nebo mít splněnou odbornou praxi. Uchazeči s maturitou nebo s tříletým pomaturitním studiem musí mít taktéž splněnou odbornou praxi v oboru vzdělávání.

**WEB-ODKAZ:** [http://www.lettreslangages.univ-](http://www.lettreslangages.univ-nantes.fr/SI00069/0/fiche_formation/)

[nantes.fr/SI00069/0/fiche\\_formation/](http://www.lettreslangages.univ-nantes.fr/SI00069/0/fiche_formation/)

Dále:

SCHOOL AN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS PROVIDING INITIAL TRAINING IN GUIDANCE

<http://www.euroguidance-france.org/fgs/290/guidance-counsellors-qualifications-in-france.htm>

<b>School and Higher Education Institutions Providing Initial Training in Guidance</b>			
<b>Course</b>	<b>Institution</b>	<b>Address</b>	<b>Website &amp; Email Phone &amp; Fax</b>
<b>2 years postgraduate diploma</b>	Guidance counsellor Training institutes for the Ministry of Education	All addresses of the four institutes are on the site	<a href="http://acop.asso.fr/">http://acop.asso.fr/</a> <a href="http://perso.orange.fr/acop.fr/so/re.htm">http://perso.orange.fr/ acop.fr/so/re.htm</a>
<b>Masters in career development and counselling</b>	For any kind of professionals	Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle 41 rue Gay-Lussac 75005 PARIS RER Luxembourg. BUS 21, 27, 38. METRO St Michel, Odéon.	<a href="http://www.cnam.fr/inetop/">http://www.cnam.fr/inetop/</a> Tél 01 44 10 78 10 Fax 01 43 54 10 91
<b>A number of masters in human resource management, sociology, social psychology... clinical psychology, child, psychology, either professional masters or research masters</b>	For any kind of professionals	To consult the database of ONISEP ( National Office of Information on studies and professions) Lognes 77437 Marne-la- Vallée cedex 2	<a href="http://www.onisep.fr/">http://www.onisep.fr/</a> Tel 01 64 80 35 00 Fax 01 64 80 35 01
<b>Inservice training modules and professional tools</b>	guidance professionals and psychologists of AFPA	AFPA / Direction de l'Ingénierie - Institut National de l'Orientation et de l'Insertion Professionnelles 35 rue de la Mitterie BP90119 59461 Lomme Cedex	<a href="http://www.inoip.afpa.fr/accueil2.html">http://www.inoip.afpa.fr/ accueil2.html</a> Tel 03 20 17 50 00 Fax 03 20 93 71 23

**Asociace**

ONISEP – Office National d'Information Sur les Enseignements et les Professions – vládní organizace poskytující veškeré publikace a zdroje pro kariérový servis [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

Národní asociace pro celoživotní vzdělávání <http://www.afpa.fr/>  
ACOP-F – French association of guidance counsellors <http://acop-asso.org/>

**Zdroje informací pro poradce – odborné časopisy, newslettery atd.**

ACOP-F organizuje každoročně národní konferenci.  
Také vydává revue „Questions d'orientation“

## Overview of Career Guidance Services and Systems

GUIDANCE SERVICE	ACTIVITIES	CLIENTS	ADMINISTRATIVE CONTROL	PROVIDED BY	TRAINING AND QUALIFICATIONS
Guidance and counselling in schools after primary education  CIO: centre d'information et d'Orientation (600)	Guidance counselling. Collective information sessions in schools. Collaboration with teaching staff to put in place guidance education activities - tests, interviews e.counselling	All public from 11 to adults, but mainly pupils and students	Ministry of Education	Guidance counselling psychologists (4500)	Bachelor's degree in psychology + two years of studies in a special institute  Degree: DECOP  Diplôme d'Etat de Conseiller d'Orientation Psychologue (State guidance counselling psychologist degree)
University information and guidance departments  SCUIO	Guidance counselling  Job-seeking techniques  Information about trades and the job market, work placement	University students	Ministry of Education  Universities	Guidance counselling psychologists but they are very few in those services working generally part-time. The team is mainly composed of documentalists, educational advisers, information officers, career development counsellors...	DECOP for COPs  Other university diplomas for the other staff members involved
Experience validation departments	Skills assessment  Validation of experience	Adults	Ministry of Education	Guidance counselling psychologists  Teachers  Psychologists	DECOP for COPs  Masters in psychology  Higher education degrees
Mission Générale d'Insertion (MGIEN)	One-to-one interviews  Interests questionnaires, tests etc.	Early school-leavers without any qualifications	Ministry of Education	Guidance counselling psychologists  Teachers  Psychologists  Special needs teachers etc.	DECOP for COP  Master in psychology  Teaching degrees  Special needs teachers' degrees
Youth information department  Local network of more than 1500 organisations (CRIJ, BIJ, Points Info...)	Information techniques for young persons, collective techniques, one-to-one interviews etc.	For all kind of youngsters	Ministry of Youth and Sports	Staff of the Ministry of Youth  Documentalists, information officers ...	Very varied
Private information and guidance	Individual techniques : tests, guidance counselling,	Youngsters after primary	Private organisations, all services will be	Guidance counselling psychologists	Varied

## 10. ŠVÝCARSKO

### Představení stavu

Kariérové poradenství doznalo v posledních letech několika změn. V každém kantonu bylo dříve ve veřejných poradenských centrech poskytováno poradenství prostřednictvím profesionálních poradců. V současné době se tento poměr mění – na každého poradce připadá 15 tisíc obyvatel. Specializovaní poradci poskytují poradenství studentům, nezaměstnaných a hendikepovaným. V posledních letech směřuje kariérové poradenství k celoživotnímu kariérovému poradenství pro dospělé. Nabídka v každém kantonu se značně liší, přesto jsou standardy pro kvalifikaci poradců koordinovány na národní úrovni. V mnoha případech na základě systému zapezpečování kvality a struktury řízení kvality.

### Vzdělávání poradců

**University Bern, Zürich** - Postgraduální studium profesního poradenství [www.nabb.ch](http://www.nabb.ch)  
**ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften** Profesní, studijní a kariérové poradenství <http://www.zhaw.ch/>

**Další možnosti vzdělávání poradců viz příloha (excel tabulka).**

### Asociace

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für akademische Berufs- und

Studienberatung - Švýcarské pracovní sdružení pro akademické profesní a studijní poradenství <http://www.agab.ch/>

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung - Švýcarské centrum služeb profesního vzdělávání, profesního, studijního a kariérového poradenství. <http://www.sdbb.ch/>

Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung - Švýcarská konference vedoucích pracovníků profesního a studijního poradenství, sdružuje profesní a studijní poradce ze všech kantonů a zastupuje je před národní švýcarskou konferencí ředitelů a ředitelky vzdělávacích zařízení (EDK). (\*Ve Švýcarsku nesou hlavní zodpovědnost za vzdělávání jednotlivé kantony). <http://www.kbsb.ch/>

### Další zajímavé odkazy

<http://www.edk.ch/dyn/11910.php>

[www.educa.ch](http://www.educa.ch)

## 11. POLSKO

### Představení stavu

Od r. 1997 byl do polského terciárního systému vzdělávání zaveden program, který byl vypracován v rámci projektu realizovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí a Světové banky. Tento projekt umožnil potenciálním kariérním poradcům vzdělávání na akademické úrovni. Vysoké školy nabízející obor pro vzdělávání budoucích poradců, jsou obvykle školy různých zaměření, ale nejčastěji jsou vzdělávací programy poradců spojeny s pedagogickými nebo psychologickými obory.

### Vzdělávání poradců

V Polsku existují následující způsoby vzdělávání kariérních poradců na akademické úrovni:

denní bakalářské studium pedagogiky  
denní magisterské navazující studium pedagogiky  
dálkové bakalářské studium pedagogiky  
dálkové magisterské studium pedagogiky  
denní magisterské studium psychologie  
večerní magisterské studium psychologie

Některé univerzity nabízejí zároveň několik způsobů vzdělávání kariérních poradců. Kvalifikace kariérního poradce je možno získat na následujících úrovních:

- tříleté bakalářské studium v oblasti kariérního poradenství; absolvent je bakalářem v oblasti kariérním poradenství nebo může pokračovat v navazujícím magisterském studiu ve specializaci Psychologie kariérního poradenství
- pětileté magisterské studium na oboru Psychologie, specializace Psychologie kariérního poradenství
- jednoleté doplňující studium v oblasti kariérního poradenství, toto studium je určeno absolventům oborů psychologie
- dvouleté doplňující studium, které je určeno absolventům vysokoškolského studia jiných než psychologických oborů

Kritéria pro přijetí kandidátů nejsou jednotná a velmi často záleží na počtu kandidátů.

Studijní obory zaměřené na oblast kariérního poradenství nabízejí také různé typy vysokých soukromých škol, většinou v bakalářském studijním programu nebo v doplňujícím studiu.

K nejvýznamnějším vzdělávacím institucím, které umožňují získání nebo rozšíření kvalifikace v tomto studijním oboru patří:

#### **University of Lodz:**

Vocational counselling and organization, Masters degree diploma after 5 years of studies in the field of pedagogy

<http://www.uni.lodz.pl>

### **Higher School of Pedagogy in Czestochowa:**

Vocational guidance, Bachelor degree diploma/Master degree diploma after 3/5 years of studies in the field of pedagogy

<http://www.wsp.czest.pl>

### **Academy of Bydgoszcz**

Vocational education and guidance

Vocational guidance and entrepreneurship

- Bachelor degree diploma in the field of pedagogy

Pedagogy of work and andragogy

Vocational guidance and entrepreneurship

- Master degree diploma in the field of pedagogy

<http://www.ab-byd.edu.pl>

### **University of Lower Silesi**

Vocational and Educational Counselling) - postgraduální studium v rámci celoživotního vzdělávání

<http://www.pedagogika.dswe.pl/index.php?id=1941>

<http://www.pedagogika.dsw.edu.pl/index.php?id=413>

**Další možnosti vzdělávání poradců viz příloha (excel tabulka).**

### **Odborné akce**

Sdružení školních a profesních poradců Polska pořádá konference na odborná témata, v roce 2008 to byla např. konference „Spolupráce a kvalita v profesním poradenství“.

### **Asociace**

Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej - *Sdružení školních a profesních poradců Polské republiky*  
<http://www.sdsiz.pl/>

(vzniklo v r. 1991). Na svých webových zveřejňuje informace o chystaných konferencích, příspěvky členů sdružení, rady pro profesní poradce atd.

Centrum Metodyczne ECORYS - *Metodické centrum ECORYS*

<http://www.cm.ecorys.pl>

cílem tohoto sdružení je systematická podpora profesních poradců a všech osob, které se zabývají poskytováním služeb v oblasti kariérního poradenství, ať už na trhu práce nebo v oblasti rozvoje lidského kapitálu.

Na jejich webu se mohou zájemci z řad profesních poradců, učitelů, personálních poradců a všech pracovníků v oblasti rozvoje lidského kapitálu přihlásit do Klubu **CAFE DORADCA**. Členství v tomto klubu jim umožní výměnu zkušeností a informací z oblasti profesního poradenství s ostatními zainteresovanými osobami.

Další činnosti Metodického centra:

- organizace školení pro profesní poradce nebo osoby poskytující poradenství v této oblasti (bezplatná i placená školení);
- tvorba a rozšiřování metod, nástrojů a publikací z oblasti profesního poradenství;
- vypracování analýz a výzkumů pro potřeby trhu práce nebo profesní poradenství;
- spolupráce se subjekty, které vytvářejí strategie rozvoje profesního poradenství a lidského kapitálu v Polsku.

Služby Centra jsou určeny především profesním poradcům, personálním poradcům, trenérům a jiným specialistům v oblasti trhu práce.

### **Zdroje informací pro poradce - odborné časopisy, newslettery atd.**

Centrum Metodyczne ECORYS vydává tříměsíčník DORADCA ZAWODOWY (od května 2007) - časopis je určen zejména profesním poradcům, specialistům věnujícím se trhu práce a široce chápanému rozvoji lidského kapitálu. Existuje i v podobě newsletteru (lze objednat na webu)

### **Další odkazy**

Euroguidance Poland [www.euroguidance.pl](http://www.euroguidance.pl)

Krajowy Ośrodek Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej (National Centre for Supporting Vocational and Continuing Education /NCFSVCE/) - Department of Vocational Guidance  
<http://www.koweziu.edu.pl/>

<http://www.praca.gov.pl> Public Employment Services

## **12. MAĎARSKO**

### **Představení stavu**

Školení profesních poradců zde probíhá na různých úrovních a v různých formách. Řádné denní studium je méně obvyklé, setkáváme se spíše s kombinovanými kurzy. Najdeme zde také částečné dálkové studium a krátkodobé několikadenní kurzy odborné kvalifikace. Výuka profesního poradenství probíhá na pěti maďarských univerzitách nebo vyšších odborných školách a její rozvoj je jedním z důležitých úkolů do budoucna.

### **Vzdělávání poradců**

Tréninky pro poradce jsou na univerzitách poskytovány zejména od roku 2000. Nově od roku 2006 také nabídka BA and HR counsellor MA degrees.

Instituce poskytující vzdělávání poradcům:

<b>Eötvös Lóránd University, Budapest</b>	www.elte.hu
<b>Eszterházy Károly College, Eger</b>	www.ejf.hu
<b>Kodolányi János College, Székesfehérvár</b>	www.kodolanyi.hu
<b>University of Szeged, Szeged</b>	www.u-szeged.hu
<b>Szent István University, Gödöllő</b>	www.gtk.szie.hu

#### **DALŠÍ TRÉNINKY**

Maďarská národní asociace profesního poradenství organizuje tréninky profesního poradenství na národní, regionální a místní úrovni.

#### **Asociace**

Maďarská asociace profesního poradenství

#### **Zdroje informací pro poradce - odborné časopisy, newslettery atd.**

Vocational Education and Training Reform in Hungary  
<http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini.jsp?nfpb=true&&ERICExtSearchSearchValue=0=ED413530&ERICExtSearchSearchType=0=no&accno=ED413530>

National Institute of Vocational and Adult Education-Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet  
[https://www.nive.hu/english\\_version/index.php](https://www.nive.hu/english_version/index.php)

#### **Další odkazy**

Euroguidance Hungary <http://www.npk.hu/public/index.php>

## **13. ESTONSKO**

#### **Představení stavu**

V Estonsku neexistuje zatím žádné akreditované studium či školení pro kariérové poradce. Nicméně působí zde organizace zajišťující akreditace poradcům, a to na základě složení odborných zkoušek.

#### **Vzdělávání poradců**

Nicméně v letech 2005 - 2008 tři estonské veřejné vysoké školy (University of Tartu, Tallinn University, Tallinn University of Technology) realizovaly pilotní projekt v oblasti vzdělávání poskytovatelů kariérových služeb, a to ve spolupráci s Národním centrem zdrojů pro poradenství (NRCG - National Resource Center for Guidance). Za podpory evropského strukturálního fondu tak byl připraven komplexní tréninkový program v kariérovém poradenství. Navazovaly na něj tři samostatné specializované kurzy pro kariérové

poradce, kariérové specialisty pro sběr a poskytování informací a kariérové koordinátory ve školách.

### **Odborné akce**

Téměř všechny vzdělávací akce k tématu kariérového poradenství jsou v Estonsku pořádány institucí „Národní centrum zdrojů pro poradenství“, které představuje zároveň národní centrum Euroguidance. Dvakrát ročně asociace organizuje letní a zimní školu pro poradce. Tento typ školení dává odborníkům možnost sdílet své zkušenosti a přináší zároveň nové odborné informace.

### **Asociace**

„Asociace estonských kariérových poradců“ je obecně prospěšnou společností, která sdružuje specialisty věnující se rozvoji kariérového poradenství a chrání zájmy estonských odborníků na poli kariérového poradenství. Tato obecně prospěšná společnost je certifikovanou organizací pro akreditace kariérových poradců.

Proběhly již 4 série kvalifikačních zkoušek pro kariérové poradce, při kterých 21 poradců získalo profesní certifikace „Profesionální standard pro kariérové poradce“.

Mezi členy asociace jsou kariéroví poradci, profesní poradci a jiní specialisté, kteří aktivně podporují rozvoj kariérového poradenství v Estonsku.

### **Zdroje informací pro poradce - odborné časopisy, newslettery atd.**

Newsletter *Careerwind* - obsahuje informace o aktivitách pořádaných estonskými institucemi v oblasti poradenství včetně Euroguidance - informace o akcích, publikacích, výměna zkušeností.

### **Další odkazy**

National Resource Center for Guidance (Euroguidance Centre)  
<http://www.innove.ee/career-services/national-resource-centre-for-guidance>

Foundation for Lifelong Learning Development Innove  
<http://www.innove.ee>

## **14. SLOVINSKO**

### **Představení stavu**

Ve Slovinsku neexistuje žádný akreditovaný univerzitní program pro poradce (studijní, kariérové atd.). Poradci jsou obvykle vystudovaní psychologové či odborníci sociálních věd. Další odborné vzdělání získávají poradci obvykle v průběhu své každodenní práce.

### **Vzdělávání poradců**

Faculty for Arts, Department for Psychology  
<http://www.ff.uni-lj.si/fakulteta/Fakulteta/Oddelki/Oddelki.html>

### **Asociace**

V roce 2009 byla založena Asociace kariérových poradců (předsedou asociace je Saša Niklanovič (saniklan@yahoo.com)).

### **Odborné časopisy, newslettery atd.**

V současné době není vydáván žádný odborný časopis, nicméně jeho vznik je plánován na konec roku 2009.

## **15. LITVA**

V roce 2006 byl v Litvě spuštěn projekt finančně podpořený evropským sociálním fondem, na kterém se podílelo několik litevských univerzit (National Programme of the Ministry of Education and Science). Jednalo se o vytvoření a implementaci kurzů a modulů pro učitele a poradce. Tyto moduly dohromady vytvářely vysokoškolský studijní program pro studijní a kariérové poradce.

Partnery projektu bylo šest vysokoškolských institucí:

- o Liepaja University
- o Riga University
- o Daugavpils University
- o Latvia University of Agriculture
- o Rezekne Higher Education Institution
- o Riga Teacher Training and Educational Management Academy

### **Obsah**

- teorie: 4 moduly (teorie kariérového poradenství; sociální prostředí a trh práce; metodologie profesních aktivit; výzkum)

- praktický trénink

Od roku 2009 je tento studijní program již akreditován.

### **Vzdělávací instituce**

#### **Daugavpils University**

#### **Professional Master in Education Science and Career Counsellor**

Studijní oblast: pedagogika a vzdělávání učitelů

Podmínky: dosažené vyšší vzdělání (BA v pedagogice, sociálních vědách, psychologii); praxe v oboru poradenství

Typ a trvání studia:

Full time, prezenční: 2 roky

Part time, kombinované: 2 roky a 6 měsíců

Akreditováno: 2009

Akreditace končí: 2015

## Další odkazy

**Centrum pro hodnocení kvality ve vyšším školství (Higher Education Quality Evaluation Centre /HEQEC)**

[http://www.aiknc.lv/en/prog\\_view.php?id=5554](http://www.aiknc.lv/en/prog_view.php?id=5554)

## **16. DALŠÍ ZAJÍMAVOSTI**

### **16. 1. RUMUNSKO**

National Board for Certified Counselors USA (NBCC USA) ve spolupráci s Katedrou pedagogiky Polytechnické univerzity v Bukurešti sponzorovala první MA program kariérového poradenství v Rumunsku (2003 - 2005); organizovaly společně též další vzdělávací akce.

National Board for Certified Counselors in USA (NBCC USA) ve spolupráci s Centrem kariérového poradenství na Petru Maior University zorganizovaly workshop Kariérové poradenství a globální trh práce.

Více na <http://nbcc.ro/en/collab>

### **Asociace**

National Board for Certified Counselors (NBCC Romania) -  
<http://nbcc.ro/en>

## **17. ZÁVĚR**

Cílem předkládané Analýzy zahraniční dobré praxe vzdělávání poradců nebylo obsáhnout veškeré možnosti, které nabízí studijní programy ve vzdělávání poradců ve vybraných zemích. Autorky se snažily poskytnout nástin možností vzdělávání poradců, které jsou nabízeny v zahraničí. Některé vzdělávací programy jsou pro větší názornost popsány podrobněji. Analýza nabízí i přehled asociací či odborných periodik v jednotlivých zemích a další informace vážící se k poradenství. Věříme, že informace, které analýza přináší, mohou být inspirací pro rozvoj vzdělávacích a jiných souvisejících aktivit na poli poradenství v ČR.