



UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

Profesně poradenské centrum FF UP

Wurmova 7, 771 11 Olomouc

Tel.: +420 585 633 250

Analýza dobré praxe webové propagace univerzitních poradenských pracovišť v zahraničí

AUTORKY:

Mgr. Diana Hověžáková, Mgr. Iva Mawlood Tahová

Podpora internetovému vyhledávání: Lucie Kostková, Radka Křivánková

Červenec 2008



OBSAH

ÚVOD	3
1. VELKÁ BRITÁNIE	4
2. ŠVÝCARSKO	6
3. BELGIE	7
4. FRANCIE	9
5. RAKOUSKO	10
6. NĚMECKO	11
7. FINSKO	12
8. NORSKO	14
9. ŠVÉDSKO	15
10. SLOVENSKO	16
11. MAĎARSKO	17
PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE ZAHRANIČNÍCH UNIVERZITNÍCH PORADENSKÝCH PRACOVÍŠŤ	18
12. ZÁVĚR	19
RATING	21

ÚVOD

Analýza dobré praxe webové propagace univerzitních poradenských pracovišť v zahraničí představuje jednu z aktivit dílčí části projektu národního centralizovaného rozvojového projektu MŠMT ČR pro rok 2008 „Rozvoj vysokoškolského poradenství v České republice“, reg. č. C40. Zmíněná dílčí část projektu je zaměřena na oblast propagace poradenských pracovišť.

Tato analýza zahraničních univerzitních poradenských pracovišť navazuje na analýzu současného stavu propagace poradenských pracovišť v České republice. Narozdíl od výše uvedené vychází pouze z monitoringu webových stránek univerzit vybraných zemí. Důvodem pro zvolení webu jako jediného zdroje propagace byl jak vysoký počet analyzovaných pracovišť a s tím související náročnost zpracování, tak obtížnost získání jiných typů dokumentů ze strany zahraničních subjektů.

Do internetového monitoringu byly zahrnuty následující země:

- **Velká Británie**
- **Švýcarsko**
- **Belgie**
- **Francie**
- **Rakousko**

- **Finsko**
- **Norsko**
- **Švédsko**

- **Slovensko**
- **Maďarsko**

Kritériem pro výběr byla především tradice daných zemí na poli poradenství¹. Univerzity byly také vybrány na základě četnosti odkazů na jejich webové stránky či aktivity ve vyhledávači Google. Dalším kritériem bylo množství nabízených služeb a akcí, jelikož tento fakt také v určité míře předurčuje intenzitu propagace.

Vedle zemí západní Evropy a skandinávských zemí byly do analýzy zařazeny také Slovensko a Maďarsko. Slovensko bylo zvoleno s ohledem na existenci dvou velmi zajímavých a svým způsobem ojedinělých poradenských pracovišť. Maďarsko s ohledem na přítomnost známé Středoevropské univerzity, jejíž poradenské pracoviště bylo vybráno jako příklad dobré praxe.

Do analýzy vstupovaly následující aspekty: celková podoba webové stránky (přehlednost, informační vyváženost atd.), nabízené služby poradenských pracovišť, cílové skupiny, pořádané akce, publikace atd.²

¹ S ohledem na délku a obtížnost zpracování textu nemohly do analýzy být zahrnuty všechny země, které by si prezentaci zasloužily. Výběr jednotlivých zemí a konkrétních univerzit nevyčerpává spektrum všech kvalitně se propagujících a profesionálně působících poradenských subjektů.

² U analyzovaných poradenských pracovišť ve frankofonních zemích, kde se univerzity ve většině případech neprezentují v angličtině, jsou informace k poskytovaným službám představeny pouze stručně.

Na základě získaných informací bylo zvoleno jedno poradenské pracoviště jako příklad dobré praxe. A v závěru posléze bylo identifikováno deset nejlépe se prezentujících univerzitních poradenských center v rovině hodnocení kvality jejich webové propagace.

1. VELKÁ BRITÁNIE

Careers Service, London School of Economics, LONDON

Odkaz: <http://www.lse.ac.uk/collections/careersService/>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnanci univerzity, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérové poradenství - individuální poradenství v oblasti sebehodnocení, kariérové orientace, hledání pracovního uplatnění; kontrola CV, testování, kariérové plánování atd.
- vzdělávání v měkkých dovednostech - pravidelné workshopy a semináře (opakovaně ve stejné pracovní dny)
- informační servis a knihovna - odborná a populárně naučná literatura zaměřená na trh práce, periodika, katalogy zaměstnavatelů a jejich propagační materiály
- nabídka stáží a pracovních míst - online databáze pro registrované uživatele

Pořádané akce: tematicky zaměřené veletrhy pracovních příležitostí např. Banking Career Fair, NGO Fair, China and Asia Career Fair, European Internship Fair (organizováno ze strany LSE, místo konání Brusel), pravidelné workshopy měkkých dovedností, prezentace firem atd.

Další aktivity: publikace brožur (např. Jak napsat CV, Jak uspět při pohovoru, Průvodce osobním kariérovým plánováním atd.), společenské akce se sponzory/zástupci firem

Webová stránka: dobře propracovaná, obsahově velmi nasycená, množství informací vede v některých místech k nepřehlednosti; služby jsou rozděleny dle cílových skupin; přístupy jsou diferencovány dle cílových skupin (absolventi mají přístup na webovou stránku do dvou let po ukončení studia), pro nepřihlášené zájemce jsou k dispozici pouze aktuality a nabídka služeb, přihlášeným účastníkům nabízí webová stránka množství informací a materiálů ke stažení, na stránkách se také provádí online rezervace konzultací; na stránkách jsou také odkazy na sponzory kariérového servisu; představen je pracovní tým (7 kariérových poradců³, 4 zaměstnanci v oblasti spolupráce se zaměstnavateli, 6 zaměstnanců informačních služeb)

Careers Service, Swansea University, SWANSEA

Odkaz: <http://www.swan.ac.uk/careers/>

Cílové skupiny: stávající studenti (i studenti partnerských univerzit, viz sekce Další aktivity), absolventi, zahraniční studenti, zaměstnanci univerzity

³ Použití mužského rodu má roli generativní. Uvádění obou rodových variant u všech analyzovaných pracovišť by neúměrně navyšovalo délku textu.

Služby:

- kariérové poradenství - individuální poradenství v oblasti osobnostního rozvoje a dovedností hledání pracovního uplatnění; informování o profesních sektorech, o postupech při sebezaměstnání/podnikání
- poradenství pro zahraniční studenty v oblasti otázek trhu práce - informace o práci na částečný úvazek při studiu, o postgraduálním studiu, o zaměstnání po ukončení studia (ve Velké Británii i na mezinárodní úrovni)
- nabídka pracovních příležitostí (na národní i mezinárodní úrovni), nabídka stáží
- služby pro zaměstnavatele - inzerce volných pracovních pozic, koordinace nabídky stáží, odkazy na katedry univerzity
- služby pro hendikapované studenty (ve spolupráci s Kariérovým servisem)

Pořádané akce: virtuální kariérový veletrh, setkání se zaměstnavateli

Další aktivity: projekt „Virtual Career Service Service for South West Wales“ (spolupráce 3 univerzit - partnerství Swansea University, Swansea Metropolitan University a Trinity College Carmarthen), publikace Employers' Talks Programme (rozhovory na téma výběrová řízení atd.)

Webová stránka: přehledná, velmi dobře strukturovaná, obsahově nasycená, nabízí mnoho užitečných informací a odkazů, včetně aktualit, online psychometrických testů, demonstrativních video ukázek přijímacích pohovorů a assessment center atd; informace členěny také dle cílových skupin; představeni jsou pracovníci centra (12 stálých zaměstnanců, 4 pracovníci projektu “Virtual Career Service Service for South West Wales”)

The Careers Service, Oxford University, Oxford

Odkaz: <http://www.careers.ox.ac.uk/>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, absolventi, výzkumní pracovníci univerzity, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérové poradenství - individuální poradenství zaměřené na hledání zaměstnání a absolvování přijímacích pohovorů, online systém plánování osobnostního rozvoje atd.
- nabídka pracovních příležitostí a stáží - aktualizovaná databáze volných pracovních míst (pouze pro registrované uživatele)
- informační servis - informace o akcích centra, navigace na webové stránce, práce v zahraničí, nabídky publikací, k dispozici jsou složky zaměstnavatelů, PC učebna, knihovna atd.

Pořádané akce: tréninky měkkých dovedností zaměřené na optimalizaci uplatnitelnosti na trhu práce, veletrhy pracovních příležitostí (zaměřené lokálně, národně i mezinárodně – např. spolupráce na China Career Fair s London School of Economics), setkání se zaměstnavateli atd.

Další aktivity: publikace emailového newsletter – týdeníku, časopisu Graduates Prospects a Průvodce kariérovým servisem

Webová stránka: dobře propracovaná, poskytuje mnoho informací, nižší úroveň logické strukturace informací a přehlednosti; stránka obsahuje odkaz „často kladené dotazy“ (FAQ);

mnoho odkazů je přístupných jen pro zaregistrované uživatele (tudíž nelze stránku posoudit komplexně); informace jsou členěny dle cílových skupin; prezentován je také pracovní tým (12 poradců a 5 dalších pracovníků)

2. ŠVÝCARSKO

Student Advice Centre, University of Basel, BASEL

Odkaz:

http://www.unibas.ch/index.cfm?uuid=5F0644360B17EC5689EF4DD4BD57186D&&IRACER_AUTOLINK&&&o_lang_id=2 nebo <http://studienberatung.unibas.ch/>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi

Služby:

- studentský poradenský servis
 - a/ pro budoucí studenty: ve výběru oborů/kurzů a při plánování studia;
 - b/ pro stávající studenty: kariérové a osobní poradenství
- studijní poradenství a akademická podpora ze strany akademiků zastupujících jednotlivé obory - specifikace obsahu kurzů, poradenství a podpora v oblasti studijních kompetencí a technik, plánování studia atd.
- informační poradenství - zaměřeno na přijímací řízení, zápisy ke studiu, poplatky, stipendia, granty atd.
- studentské informační středisko pro mobility - nabídka grantů, studium na jiných univerzitách (příhlášky, regule atd.)

Ve spolupráci s jinými pracovišti:

- sociální poradenství - finanční asistence, studium s dětmi, zdravotní problémy atd.
- služby pro studenty se specifickými potřebami

Pořádané akce: uvedeno pouze ve francouzském jazyce

Webová stránka: nepřehledná, chybí logická strukturace; odkazy na pracoviště a jednotlivé služby uvedeny na více místech; kompletní informace pouze v německém jazyce, v anglickém jazyce pouze základní informace, přičemž překlad je strukturován v odlišné formě nežli originál (matoucí pro osoby, které se dostanou k oběma jazykovým verzím); stránky poskytují informace o pracovním týmu (6 zaměstnanců)

Service de Conseil (Poradenský servis), University of Bern, BERN

Odkaz: <http://www.beratungsstelle.bernerhochschulen.ch/fr/index.html>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnanci univerzity

Služby:

- studijní poradenství (okrajově i v návaznosti na přípravu pro vstup do zaměstnání)
- psychologické poradenství
- informační servis a knihovna
- poskytování praxí realizovaných na pracovišti Service de Conseil (pro studenty psychologie)

- kancelář mezinárodních záležitostí - poradenství v oblasti mobility a výměn

Pořádané akce: semináře a workshopy zaměřené na rozvoj měkkých dovedností a přípravu pro vstup do zaměstnání, diskusní setkání za účelem vzájemné výměny zkušeností studentů atd.

Další aktivity: publikace brožur (Jak psát akademické práce, Jak připravit prezentace, Jak zvládat stres)

Webová stránka: dostatek informací, které jsou stručně a přehledně koncipované; stránka nabízí základní informace ve francouzštině a němčině, v anglickém jazyce nejsou k dispozici; je představen i pracovní tým (12 zaměstnanců)

Guidance and Advisory Service, University of Lausanne , LAUSANNE

Odkaz: <http://www.unil.ch/soc/page7298.html>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnanci univerzity, externí spolupracovníci

Služby:

- studijní poradenství a orientačně-asistenční služby - podpora při problémech s adaptací na univerzitní život, při pochybách s výběrem oboru či profilace atd.
- kariérové poradenství
- nabídka stáží a pracovních míst

Pořádané akce: den otevřených dveří, úvodní seminář o studiu na univerzitě

Webová stránka: přehledná, dobře strukturovaná, poskytuje ale pouze stručné informace a odkazy; stránka pouze ve francouzském jazyce, v anglickém jazyce pouze výběr základních informací (anglický text je lokalizován u jiného odkazu, což může uživatele mást)

Další aktivity: publikace studentské příručky

3. BELGIE

Student Services: Study Advisory Centre and Student Employment Office, Katholieke Universiteit Leuven, LEUVEN

Odkaz: <http://www.kuleuven.be/studentemployment/>, <http://www.kuleuven.be/studyadvice/>

Poradenské služby studentům jsou rozděleny do několika oblastí, mezi nimi Student Employment Office a Study Advisory Centre. Dále poradenství pro mobility, služby pro mezinárodní studenty, služby v oblasti zdravotní péče (včetně psychologického centra), ubytování atd. Níže se věnujeme pouze dvěma prvně uvedeným pracovištím.

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti

Služby:

Student Employment Office

- profesní poradenství - informace o pracovních smlouvách pro pracující studenty, o platech, o platbě daní a sociálního zabezpečení v kontextu studentské práce atd.

- nabídka stáží a pracovních příležitostí, letních brigád - online databáze pozic pro studenty

Study Advisory Centre

- studijní poradenství - konzultace ve studijních záležitostech týkajících se studijního systému na univerzitě, zkoušek, jednotlivých kurzů; nabídka materiálů k optimalizaci studijních dovedností (např. timemanagementu, zvládnání zkoušek, studijních metod)
- informační centrum - ve vztahu ke studijním záležitostem

Pořádané akce: neuvedeny

Další aktivity: publikace digitální brožury s nabídkou informací o studiu na univerzitě včetně informací o jednotlivých vyučovaných předmětech

Webová stránka: přehledná strukturace hlavní stránky s nabídkou všech služeb pro studenty, mezi nimi i aktivní odkaz na Student Advisory Centre - velmi omezené informace; odkaz na Student Employment Office - naopak poskytuje obsáhlejší množství informací a aktivních odkazů, nicméně informace nejsou dobře strukturované a vyvážené; veškeré informace jsou k dispozici i v anglické verzi

Student Counselling Service, Vrije Universiteit Brussel, BRUSSEL

Odkaz: <http://www.vub.ac.be/english/infofor/prospectivestudents/studycounselling.html>

Cílové skupiny: stávající studenti, zahraniční studenti

Služby:

- studijní poradenství - výběr správného studijního programu, podpora přípravy studijního plánu, poradenství v oblasti dalšího vzdělávání, studijních metod atd.
- studijní informační servis - informace o studijním řádu, o zkouškách, o možnostech opakování ročníku atd.
- kancelář mezinárodních vztahů a mobilit

Pořádané akce: spolupráce s jednotlivými fakultami na akcích v oblasti studijní orientace a odborného směřování

Webová stránka: jednoduchá, neaktivní; nabízí minimum základních informací; stránka dostupná i v anglické verzi

Advisory Centre for Students, Ghent university, GENT

Odkaz: <http://www.ugent.be/en/prospectstud/studycareerservice.htm/>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, absolventi, doktorandi, zaměstnanci univerzity, zaměstnavatelé

Služby:

- studijní poradenství - podpora ve všech stádiích studijní kariéry (před, při i po ukončení studiu): poradenství zaměřené na studijní problémy, rozvoj studijních dovedností; zpracování studijních plánů, informace o studiu v zahraničí a postgraduálním studiu

- kariérové poradenství - individuální poradenství pro studenty posledních ročníků a absolventy, kteří vstupují na trh práce, informování o belgickém a evropském trhu práce

Další pracoviště:

- informační servis a knihovna
- lékařské poradenství - placené
- kancelář mezinárodních vztahů - informační servis a poradenství (k dispozici je poradce pro zahraniční studenty na výměnných pobytech)

Pořádané akce: tematická informační setkání k tématům pracovního trhu

Webová stránka: jednoduše strukturovaná, záložky jsou rozděleny dle cílových skupin a dle typů poradenství; poskytují ale pouze velmi stručné a nepřehledně prezentované informace; k dispozici v anglickém jazyce

Další aktivity: publikace katalogu s přehledem nabízených kurzů

4. FRANCIE

Service Universitaire d'Information et d'Orientation (Univerzitní poradenské a informační centrum), Faculté des Science de Luminy, Université de la Méditerranée, MARSEILLE

Odkaz: <http://www.luminy.univ-mrs.fr/services/services.htm>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnanci univerzity

Služby:

- studijní poradenství
- kariérové poradenství
- informační servis
- psychologické poradenství

Pořádané akce: diskusní fóra se studenty středních škol, dny otevřených dveří pro maturanty, den „před nástupem“ (pro nové studenty), schůzky s vyučujícími na gymnáziích, speciální program „Chuť jednat“ (aktivní zapojení studentů v rámci vlastních projektů)

Webová stránka: přehledná, obsahuje stručné informace; graficky poutavé zpracování; nabízí další odkazy či kontakty týkající se pracovních příležitostí; veškeré informace uváděny pouze ve francouzské verzi

Service Commun Universitaire d'Information et d'Orientation, (Univerzitní poradenské a informační centrum) Université d'Avignon, AVIGNON

Odkaz: <http://scuio.univ-avignon.fr/fr/mini-site/scuio/les-bons-liens.html>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zaměstnanci

Služby:

- studijní poradenství
- kariérové poradenství

- informační servis
- nabídka pracovních příležitostí a stáží
- psychologické poradenství

Pořádané akce: diskusní setkání na téma zaměstnání, informační setkání „první týden na univerzitě“, diskusní fóra se studenty středních škol pomaturitní setkání na univerzitě, den otevřených dveří, setkávání se zaměstnavateli

Webová stránka: přehledně členěná; bohatá na informace; veškeré informace pouze ve francouzštině; je prezentován i pracovní tým (5 zaměstnanců, 5 spolupracujících studentů)

5. RAKOUSKO

Services, University of Vienna, VIENNA

Odkaz: <http://www.univie.ac.at/services/about-the-services/?L=2>

Veškeré služby (pro všechny cílové skupiny) zahrnuty pod odkazem: “Services”

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnanci univerzity, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérové poradenství UNIPORT (samostatná stránka pouze v němčině) -individuální poradenství, workshopy
- nabídka stáží a pracovních pozic
- Asociace absolventů (samostatná stránka pouze v němčině) - nabídka akcí, výhod a kontaktů v oblasti kariéry a kultury
- Student Point - informační a poradenský servis o studiu (o přijímacím řízení, poplatcích, právních záležitostech atd.) a společenského života na univerzitě, servis pro handicapované osoby, součástí je i online diskusní fórum, ke stažení příručky o studiu na univerzitě, formuláře atd.
- Kancelář mezinárodních záležitostí a výzkumu - poradenství v oblasti mobility a výměn v rámci studia a výzkumu v zahraničí

Pořádané akce: veletrhy pracovních příležitostí, prezentace firem

Webová stránka: hlavní stránka nabízí transparentně přehled základních informací pod odkazem „Services“; pro jednotlivé poradenství jsou v textu zahrnuty aktivní odkazy, které otevírají samostatné stránky; jednotlivé stránky jsou dobře strukturované a poskytují dostatek informací; kromě stránek Kariérového poradenství a Asociace absolventů jsou informace k dispozici v anglickém jazyce

Advisory Services, Karel-Franzens University of Graz, GRADZ

Odkaz: <http://www.uni-graz.at/communication/unistart/E/studierende/index.html>

Veškeré služby jsou zahrnuty pod odkazem “Advisory Services”

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérový servis - individuální poradenství v oblasti sebeprezentačních technik (včetně přípravy CV a motivačních dovedností), osobnostní analýzy silných a slabých stránek; nabídka workshopů
- Junior Alumni - služby pro absolventy, především kariérově orientované aktivity jako např. nabídka pracovních příležitostí, tréninky měkkých dovedností atd.
- centrum pro hendikepované studenty
- psychologické poradenství
- kancelář zahraničních styků - informační centrum pro zahraniční studenty
- poradenství v oblasti studia v zahraničí
- studijní oddělení - poskytuje vedle běžných administrativních úkonů také poradenství v oficiálních záležitostech studia, informace o potřebných dokumentech, potvrzeních atd. (pro domácí i zahraniční studenty)

Pořádané akce: veletrhy pracovních příležitostí, workshopy (např. dovednosti potřebné pro přijímací pohovory), prezentace firem atd.

Další aktivity: publikace a distribuce brožur (např. Uvítací průvodce, Kariérový newsletter (informace o aktualitách, pořádaných workshopech atd.))

Webová stránka: hlavní stránka souhrnně představuje všechny poradenské služby pro studenty; je přehledná, logicky strukturovaná a nabízí aktivní odkazy k jednotlivým poradenským pracovištím; jednotlivé stránky mají různou úroveň (k nejpropracovanějším se řadí stránky kariérového servisu a Junior alumni, u dalších pracovišť nejsou informace optimálně strukturované); pouze hlavní stránka se souhrnným přehledem poradenských služeb a stránka služeb pro zahraniční studenty jsou k dispozici v anglické verzi, další stránky jsou dostupné pouze ve verzi německé

6. NĚMECKO

Zentrale Studienberatung and Career Service (Centrální studentské poradenství a kariérový servis, The Westfälische Wilhelms Munster University, MÜNSTER

Odkazy:

<http://www.zsb.uni-muenster.de/Welcome.html>

<http://www.uni-muenster.de/CareerService/>

Centrální studijní poradenské pracoviště tvoří jednu celouniverzitní provozní jednotku s Kariérovým servisem.

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti

Služby:

- studijní poradenství - osobní, emailové i telefonické poradenství ve všech oblastech týkajících se studia, nabídka workshopů zaměřených na studijní techniky, přípravu na zkoušky, dovednosti prezentování atd.
- psychologické poradenství
- sociální poradenství - informační servis pro studenty s postižením (online příručka) a pro studující s dětmi, informace o ubytování a financování studia

- informační servis - online informační prostor (materiály ke stažení)
- kariérové poradenství - konzultace v oblasti kariérové orientace, sebepropagačních technik včetně kontroly CV a motivačních dopisů, spolupráce s mentory, nabídka odkazů a knih
- nabídka pracovních příležitostí a stáží

Pořádané akce: především v rámci Kariérového servisu, např. kariérové dny v oblasti Public Relation, trénink profesní orientace, trénink v interkulturních kompetencích atd.

Další aktivity: příručka pro studenty o studiu na univerzitě (publikována každoročně)

Webová stránka: stránka je přehledná, jasně členěná, optimálně informačně vyvážená; součástí webové stránky je odkaz „nejčastěji kladené dotazy“ (FAQ); hlavní odkaz je obtížně dohledatelný (umístěn pod záložkou „Organizace“ v rámci alfabetského seznamu institucí); stránka je aktivní pouze v německém jazyce; jsou uvedeny informace o pracovním týmu (Centrální studijní poradenské pracoviště - 11 zaměstnanců a 7 spolupracujících studentů, Kariérový servis - 5 zaměstnanců)

Central Student Counselling Service, The University of Bonn, BONN

Odkaz: http://www.uni-bonn.de/en/Studying/Student_Counselling_Service.html

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti

Služby:

- informační služby - informace o nabízených studijních oborech, o jednotlivých kurzech, o přijímacím řízení atd.
- studijní poradenství - poradenství při problémech se studiem, při změně studijního oboru či univerzity atd.
- provoz knihovny - katalogy univerzit, přehledy oborů, literatura o studijních technikách atd.

Pořádané akce: skupinové poradenské workshopy, propagace na středních školách, semináře pro studenty s psychologickými problémy při zvládnání zkoušek atd.

Další aktivity: publikace letáků s přehledem kurzů vyučovaných na univerzitě, publikace informační brožury o studiu na univerzitě

Webová stránka: jednoduchá se základními informacemi o nabízených službách; struktura je nedostatečná a nelogická; aktivní je pouze odkaz na tým a lokalizaci pracoviště; v anglické a francouzské verzi je k dispozici pouze část informací; na stránkách je představen pracovní tým (7 zaměstnanců)

7. FINSKO

Student Services, University of Helsinki, HELSINKY

Odkaz: <http://www.helsinki.fi/studying/index.html>

Cílové skupiny: stávající studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Pracoviště „Student Services“ poskytuje různé druhy poradenství (kariérové, studijní, servis pro studenty se specifickými potřebami). Další služby, které zde ale podrobněji

neanalyzujeme, poskytuje ve spolupráci s externími lokálními či národními expertně zaměřenými organizacemi (např. psychologické a zdravotní poradenství)

Služby:

- studijní poradenství - realizováno Kanceláří studijních záležitostí, k dispozici jsou i fakultní studijní poradci a studijní poradci pro zahraniční studenty
- kariérový servis - poradenství a informační servis v oblasti hledání pracovních příležitostí, přijímacích pohovorů, kariérového plánování, stáží (národních i mezinárodních); odkaz na asociaci absolventů
- služby pro zaměstnavatele (nabídka absolventů jako potenciálních zaměstnanců, možnost prezentace volných pracovních míst, odkaz na seznam všech oborů atd.)
- nabídka pracovních příležitostí - elektronická databáze pracovních pozic
- servis pro mezinárodní studenty - působení mezinárodního studentského poradce a servisu mezinárodní mobility (pro příchozí zahraniční studenty i domácí studenty)

Pořádané akce: přehled akcí pouze ve finštině, v angličtině pouze zmínka o nabízených seminářích (např. Dovednosti sebehodnocení, Kariérové příležitosti, Od rozhodnutí ke kariérovému plánování)

Další aktivity: v rámci Kariérového servisu realizace webové stránky RekryForum s elektronickou databází pracovních pozic a virtuálním místem setkávání studentů se zaměstnavateli

Webová stránka: služby jsou dobře prezentované, nicméně uvedeným informacím chybí optimální logická strukturace a nejsou lehce dohledatelné; součástí je odkaz "často kladené dotazy" (FAQ); jsou uvedeny i odkazy na externí zdroje informací; celková propagace je zaměřena více na zaměstnavatele, ve vztahu k absolventům a studentům by mohla být stránka informačně obsáhlejší a lépe logicky strukturovaná; k dispozici je anglická verze

Services and Career Services Center, Helsinki School of Economics, HELSINKI

Odkaz:

<http://www.hse.fi/EN/services/>

<http://www.hse.fi/EN/services/career/>

Cílové skupiny: stávající studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérový servis - zprostředkování kontaktu se zaměstnavateli, zpracování statistik o uplatnění absolventů
- nabídka pracovních příležitostí a stáží - prostřednictvím online „kariérového webu“
- informační servis - knihovna, vyhledávání zdrojů, dat z výzkumů atd.
- servis pro zaměstnavatele - realizace projektů, poradenství, vzdělávání na míru atd.

Pořádané akce: veletrhy pracovních příležitostí, prezentace firem, semináře zaměřené na dovednosti orientace na trhu práce a plánování kariéry

Další aktivity: mentoring program, realizace projektů pro firmy se zapojením studentů

Webová stránka: stránka nabízí mnoho užitečných informací, nicméně postrádá logickou strukturaci; orientována spíše na zaměstnavatele; stránky jsou dostupné v anglické verzi

8. NORSKO

Career Centre, University of Bergen, BERGEN

Odkaz: http://www.sib.no/counselling_health

Cílové skupiny: stávající studenti, absolventi

Služby:

- poradenský servis pro studenty - psychologické poradenství, studijní poradenství, duchovní poradenství, zdravotní péče, ubytování, péče o děti atd.
- kariérové poradenství - individuální konzultace i skupinové poradenství v oblasti strategie hledání práce, kariérové plánování; další vzdělávání
- nabídka pracovních příležitostí
- informační servis - knihovna, počítačová učebna, k dispozici brožury a materiály různých zaměstnavatelů

Pořádané akce: workshopy (zpracování CV, techniky interview, studijní dovednosti)

Webová stránka: hlavní stránka přehledná; logicky strukturovaná; některé aktivní odkazy informačně chudé; podrobnější informace pouze v norštině

Student Information Centre, Norwegian University of Life Sciences, AAS

Odkaz: <http://www.umb.no/4104>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi

Služby:

- studijní poradenství - k dispozici jsou také studijní poradci z jednotlivých kateder a oborů
- informační servis - o studijních programech, nabízených kurzech, o výměnných programech atd.

Pořádané akce: nejsou uvedeny

Webová stránka: jednoduchá, přehledná, neposkytuje podrobnější informace, má spíše navigační charakter; nabízí odkazy na studijní poradce dle oborů na univerzitě; informace jsou dostupné v anglickém jazyce

BI Karriereservice, Norwegian School of Management, OSLO

Odkaz: http://www.bi.no/Content/Article_61850.aspx

Cílové skupiny: stávající studenti, zahraniční studenti, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérový servis - kariérové testování, individuální poradenství v oblasti budování kariéry, kariérového plánování, hledání zaměstnání, psaní CV, motivačních dopisů
- nabídka pracovních příležitostí / poptávka po pracovních příležitostech

Poradenské centrum je založeno na úzké spolupráci univerzity a zaměstnavatelů.

Pořádané akce: semináře jak si hledat pracovní uplatnění, workshopy s pozvanými zástupci zaměstnavatelů, prezentace firem, veletrhy pracovních příležitostí

Další aktivity: mentoring program, distribuce Průvodce hledáním zaměstnání v Norsku a Průvodce pracovním povolením (pro zahraniční studenty) - ke stažení

Webová stránka: přehledná, nabízí ale jen stručné informace; odlišný přístup pro firmy a pro studenty; k dispozici je i anglická verze

9. ŠVÉDSKO

Student Services, Lund University, LUND

Odkaz: <http://www.lu.se/o.o.i.s/11435>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, zaměstnavatelé

Služby:

- studijní poradenství a studijní informační servis - podpora při procesu přijímacího řízení, podpora výběru vhodného oboru, informace o kurzech včetně nabídky katalogu kurzů (většina informací jen ve švédštině)
- kariérové poradenství - v oblasti psaní CV, motivačních dopisů, přijímacích pohovorů, strategií hledání práce; informace o švédském trhu práce (především pro zahraniční studenty)
- nabídka stáží a pracovních příležitostí
- služby pro zaměstnavatele - inzerce pracovních pozic a stáží, nabídka spolupráce na diplomových pracích a projektech

Webová stránka: stručně a přehledně prezentované informace s množstvím relevantních externích odkazů v sekci „Související informace“; na stránce jsou také odkazy na lokální/fakultní kariérová centra; k dispozici i anglická verze, nicméně některé informace (především ke studijnímu poradenství) lze nalézt pouze ve švédštině

Student Services, Chalmers University of Technology, GOTHENBURG

Odkaz: http://www.chalmers.se/en/sections/education/current_students/study-social_network

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, doktorandi, zaměstnavatelé

Služby:

- studijní poradenství
- kariérový servis (samostatně na <http://www.careers.chalmers.se/do/ps/?lng=en>) - asistence při plánování kariéry, hledání pracovního uplatnění atd.
- nabídka pracovních příležitostí (na národní i mezinárodní úrovni)
- centrum pro zahraniční studenty - studijní poradenství, sociální poradenství, informační servis, jazykové kurzy, podpora při kontaktu s úřady atd.
- psychologické poradenství
- poradenství pro studenty se specifickými potřebami

Pořádané akce: pravidelné semináře v rámci kariérového servisu (např. představení pracovních trhů v různých geografických oblastech, aktuálně např. severní Amerika atd.)

Webová stránka: stránka studentského servisu je přehledná, logicky strukturovaná, poskytuje stručné informace a odkazy (u některých odkazů je ale uvedeno pouze minimum informací); více propracovaná je samostatná stránka Kariérového servisu poskytující komplexní informace i možnost vkládat CV a využívat databáze; stránky jsou k dispozici i v anglickém jazyce

Study and Career Counselling, Uppsala university, UPPSALA

Odkaz: <http://www.uu.se/en/node326>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, zaměstnavatelé

Služby:

- studijní poradenství - součástí služeb je i nabídka studijních poradců na jednotlivých katedrách/oborech
- kariérové poradenství
- nabídka pracovních příležitostí
- zdravotní péče (včetně psychologického a duchovního poradenství)
- služby pro studenty se specifickými potřebami

Pořádané akce: kurzy podnikání, kurzy švédštiny a angličtiny

Webová stránka: stránka je přehledná, logicky strukturovaná, nicméně nabízí málo informací; v anglické verzi je k dispozici pouze základní přehled o službách, aktivitách a kontaktech

10. SLOVENSKO

Študentské informačné a poradenské centrum, Technická univerzita v Košiciach, KOŠICE

Odkaz: <http://web.tuke.sk/sipc>

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Služby:

- studijní poradenství
- informační servis
- profesní poradenství - nabídky pracovních příležitostí a rady pro výběrová řízení (ke stažení vzory CV, motivačních dopisů); další aktivity v oblasti kontaktu s firmami a profesně zaměřeného vzdělávání poskytuje Vzdělávacie, Informačné a Poradenské centrum pre rozvoj kariéry
- nabídka stáží a pracovních příležitostí (včetně brigád)
- psychologické poradenství
- finanční poradenství
- právní poradenství
- duchovní poradenství
- služby zaměstnavatelům - inzerce pracovních příležitostí, brigád a stáží (zveřejnění na webu a formou e-mailingu registrovaným studentům)

Pořádané akce: prezentace firem (ve formě přednášek, konferencí, workshopů), dny kariéry, veletrhy pracovních příležitostí, letní univerzITa (IT kurzy), dny otevřených dveří

Další aktivity: publikace čtvrtročníku Technické univerzity v Košicích Haló TU

Webová stránka: samostatná stránka s mnoha aktivními odkazy, přehledná, členěná systematicky dle cílových skupin; nabízí vyvážené a užitečné informace včetně externích odkazů a aktualit; součástí stránky je také uživatelská zóna (jen pro zaregistrované) a fotogalerie (prostory, aktivity a akce); stránka je k dispozici v německé verzi (pouze sekce pro zahraniční studenty nabízí také anglickou mutaci)

Zvláštností centra je, že většinu služeb zajišťují samotní studenti a absolventi⁴.

Centrum kariérneho poradenství, Fakulta sociálno - ekonomických vzťahov univerzity A.

Dubčeka, TRENČÍN

Odkaz: <http://www.ckp.tnuni.sk/index.php?id=ckp>

Jedná se o fakultní pracoviště Fakulty sociálno - ekonomických vzťahov, které je součástí Projektového a informačního centra stejné fakulty. Služby jsou ale nabízeny celouniverzitně. Centrum spolupracuje také se středními a základními školami na Trenčínku.

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Služby:

- kariérové poradenství - zpracování individuálních akčních plánů, monitoring pracovního trhu (výstupy prezentovány zástupcům univerzity a fakult), zprostředkování kontaktu studentů a pedagogů s firmami
- nabídka stáží a pracovních příležitostí (včetně stáží v poradenském centru)
- informační servis

Pořádané akce: prezentace firem, dny pracovních a výzkumných stáží, dny kariéry, veletrhy pracovních příležitostí, teambuilding centra, odborné semináře a konference

Další aktivity: projektová práce, vzdělávání v oblasti kariérového a výchovného poradenství

Webová stránka: detailně strukturovaná, sekce jsou členěny dle cílových skupin; příliš mnoho záložek ale vede k malé přehlednosti a v některých místech pak k přehlcení informacemi; vedle poradenských služeb jsou prezentovány také projektové a výzkumné aktivity; součástí stránky je fotogalerie (pořádané akce); pouze část webové stránky je přístupna v jazykových mutacích (anglický, německý a francouzský jazyk)

11. MAĎARSKO

Viz níže „Příklad dobré praxe“

⁴ Výhodou této formy poradenství, jak je prezentováno na webové stránce, je věková blízkost studenta-poradce a studenta-klienta, přímá návaznost na odborníky z dané oblasti a také udržování přímého kontaktu mezi studentskou obcí a vedením univerzity.

PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE ZAHRANIČNÍCH UNIVERZITNÍCH PORADENSKÝCH PRACOVIŠŤ

Jako příklad dobré praxe webové propagace univerzitních poradenských pracovišť bylo vybráno poradenské pracoviště Central European University v Budapešti, které nabízí kvalitně zpracované webové stránky, a tudíž i dobrou propagaci ve vztahu k cílovým skupinám. Kritériem výběru byla jak úroveň formy prezentace nabízených služeb, tak komplexnost realizovaných poradenských služeb.

Student Services, Central European University, BUDAPEST

Odkaz: http://web.ceu.hu/student_service_area.html

Cílové skupiny: budoucí studenti, stávající studenti, zahraniční studenti, absolventi, zaměstnavatelé

Služby:

Servis pro studenty a absolventy:

- kariérové poradenství - individuální poradenství (zpracování CV a motivačních dopisů, výběrová řízení); workshopy rozvoje kompetencí, coaching; kontakt se zaměstnavateli; odkazy pro přípravu kariéry (personální agentury, nabídky práce)
- kancelář vztahů s absolventy - kariérové poradenství, pozvánky na akce pořádané univerzitou atd.
- nabídka pracovních příležitostí, stáží a práce na částečný úvazek, CV book (možnost prezentovat se pro budoucí zaměstnavatele, studenti mohou na stránky vložit své CV)
- psychologické poradenství

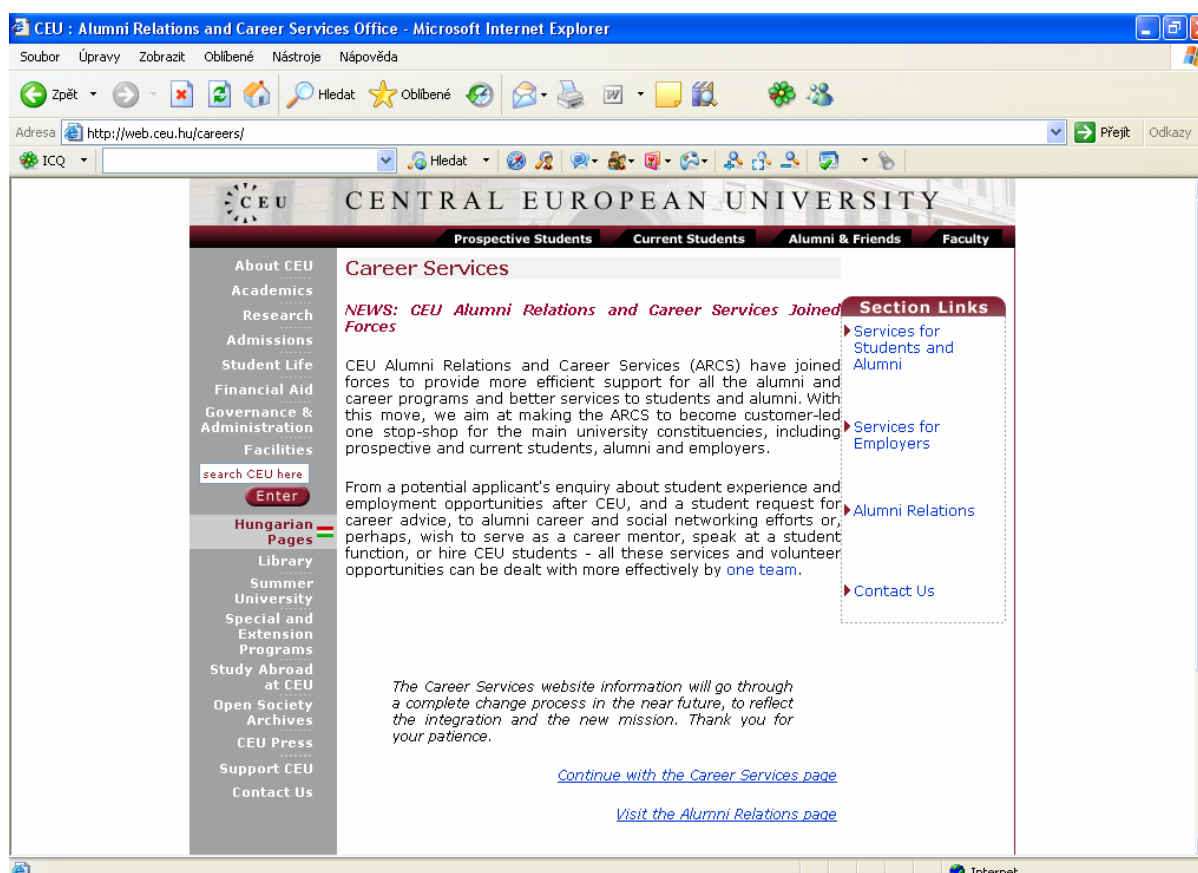
Servis pro zaměstnavatele:

- nabídka aktuálních pracovních míst - na plný a částečný úvazek, stáže (on-line nabídka)
- prezentace firem
- nabídka CV studentů, kteří mají zájem o praxi či pracovní nabídku
- interview se studenty
- spolupráce na projektech

Pořádané akce: setkávání se zaměstnavateli, Ph.D. job market (sebeprezentace doktorandů), společenské akce se zástupci zaměstnavatelů, soutěže ve spolupráci s firmami

Webová stránka: hlavní stránka „Student services“ zahrnuje aktivní odkazy na jednotlivá poradenství a služby, obsahuje krátký úvod a následně přehled všech nabízených služeb; aktivní odkazy nás navedou na stránku, kde jsou služby blíže představeny; přehledná a informačně optimálně nasycená stránka, dobře strukturovaná; nabízené služby jsou členěny dle cílových skupin; součástí je i tabulka s konkrétními kontakty na osoby zodpovědné za jednotlivé oblasti; aktivní je anglická verze stránek

Univerzita prostřednictvím svých webových stránek nabízí velmi široké spektrum poradenských služeb.



12. ZÁVĚR

Z analýzy poradenských pracovišť vybraných evropských zemí vyplývá, že poradenská centra jsou běžnou a nedílnou součástí univerzit. Jedná se v naprosté většině o celouniverzitní pracoviště⁵, která a/ fungují jako jedno nadstřešující pracoviště poskytující různé druhy služeb či b/ fungují odděleně, tzn. jako několik celouniverzitních pracovišť diferencovaných dle typu nabízené služby. V některých případech webová stránka centralizovaného univerzitního pracoviště uvádí také odkazy na další, fakultní, poradenská pracoviště.

Ne všechna analyzovaná poradenská pracoviště mají své samostatné webové stránky. V některých případech jsou poskytované služby jen krátce popsány na jedné společné úvodní stránce, obvykle pod odkazem „služby studentům“, u jiných jsou k dispozici aktivní odkazy na samostatné webové stránky pracovišť. Námi analyzované webové stránky se vedle přehlednosti a vyváženosti prezentovaných informací lišily také v cílových skupinách a samozřejmě také v konkrétní nabídce služeb.

Na obecné úrovni lze konstatovat, že nejlépe se propagují pracoviště kariérového poradenství. Spektrum jejich služeb je nejširší a disponují propracovanými webovými stránkami. Důvodem je zajisté propojenost s praxí, zacílení na více různorodých cílových skupin (včetně externích), ale také širší spektrum možností pro pořádání akcí jako jsou vzdělávací aktivity, diskusní setkání, veletrhy pracovních příležitostí atd.

⁵ Výjimkou je např. Centrum kariérového poradenství, Fakulta sociálně - ekonomických vztahů univerzity A. Dubčeka.

Z pohledu národních odlišností, můžeme shrnout, že nejlépe se propagují pracoviště britských a rakouských univerzit. Specifikem skandinávských univerzit je intenzivnější zacílení na cílovou skupinu zaměstnavatelů.

V závěru analýzy nabízíme jako praktický a přehledný nástroj pro shrnutí získaných dat seznam deseti nejlépe se prezentujících zahraničních poradenských subjektů (klasifikace do dvou kategorií: 1. - 5. místo a 5. - 10. místo).⁶

⁶ Původním cílem analýzy bylo sestavení podrobného ratingu (1. - 10 místo). Tento výstup se ale v mnoha ohledech ukázal být subjektivní, a tudíž jsme přistoupily k rozdělení škály deseti nejlepších univerzit pouze do dvou kvalitativně odlišných úrovní.

RATING

1. - 5. místo:

Careers Service, London School of Economics, LONDON, Velká Británie

Careers Service, Swansea University, SWANSEA, Velká Británie

Student Services, Central European University, BUDAPEST, Maďarsko

Študentské informačné a poradenské centrum, Technická univerzita v Košiciach, KOŠICE, Slovensko

Student Services, Lund University, LUND, Švédsko

Advisory Services, Karel-Franzens University of Gradz, GRADZ, Rakousko

6. - 10. místo

Services, University of Vienna, VIENNA, Rakousko

The Careers Service, Oxford University, Oxford, Velká Británie

Student Services, Chalmers University of Technology, GOTHENBURG, Švédsko

Zentrale Studienberatung and Career Service (Centrální studentské poradenství a kariérový servis), The Westfälische Wilhelms Munster University, MÜNSTER, Německo

Service Commun Universitaire d'Information et d'Orientation, (Univerzitní poradenské a informační centrum) Université d'Avignon, AVIGNON, Francie